

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb

Ulica 1. mája 16, 010 01 Žilina

Mestská časť Košice - Kavečany

JUDr. Martin Balčík, starosta

Široká 17/A

040 01 Košice

Váš list číslo/zo dňa

Naše číslo

Vybavuje/linka

Žilina

08/P-85/ORPS/2021-467

JUDr. Z. Isteníková 041/5005 177

03.05.2021

Vec:

Petícia za zachovanie poštového strediska v mestskej časti Kavečany – oznámenie o vybavení petície

Listom zn. R-G10000-21-00017/8PE-2021 zo dňa 23.03.2021, Slovenská pošta, a. s., postúpila Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „úrad“) z dôvodu príslušnosti petíciu podpísanú obyvateľmi mestskej časti Kavečany, ktorou žiadajú o zachovanie poštového strediska v mestskej časti Kavečany. Za zástupkyne petície sú uvedené [REDAKOVANÉ].

K predmetnej petícii je priložená žiadosť starostu mestskej časti Kavečany o zachovanie poštového strediska Kavečany (list č. 2021/00037 zo dňa 15.03.2021) adresovaná na predsedu predstavenstva Slovenskej pošty, a. s.

Úrad podľa zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení vykonáva štátnu reguláciu poštových služieb a štátny dohľad nad poskytovaním poštových služieb. Úrad ako príslušný orgán verejnej moci pri vybavovaní petícií patriacich do jeho pôsobnosti postupuje podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v platnom znení (ďalej len „zákon o petičnom práve“).

Slovenská pošta, a. s., poskytovateľ univerzálnej služby, poskytuje poštové služby podľa zákona o poštových službách, podmienok Poštovej licencie č. 815/001/2012 zo dňa 15.8.2012 v platnom znení (ďalej len „Poštová licencia“) a je povinná dodržiavať Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby (ďalej len „Požiadavky na kvalitu“), určujúce podmienky prístupu k verejnej poštovej sieti a podmienky jej prevádzkovania. Požiadavky na kvalitu sú zverejnené aj na webovom sídle úradu www.teleoff.gov.sk, v časti Poštové služby.

Požiadavky na kvalitu stanovujú územnú dostupnosť univerzálnej služby nasledovne: Podľa Čl. 4 bod 4 vzdialenosť ktoréhokoľvek obývaného miesta súvislo zastavanej časti obce, ktorá má najmenej 25 obyvateľov, k najbližšej pošte je najviac 10 km. Uvedený návrh úrad posudzoval na základe plnenia podmienok časovej a územnej dostupnosti podľa Požiadaviek na kvalitu.

Návrh na zrušenie poštového strediska Kavečany predložený Slovenskou poštou, a. s., listom č. 4788/2020-UP-OPRPS zo dňa 15.01.2021, prijal úrad dňa 18.01.2021. Dôvodmi predloženého návrhu uvádzanými Slovenskou poštou, a. s., sú nízke využívanie služieb a úspora nákladov.

Poskytovateľ univerzálnej služby k návrhu na zrušenie pôšt a poštových stredísk predkladá údaje, ktoré sú potrebné na posúdenie súladu s Požiadavkami na kvalitu, a to najmä spôsob zabezpečenia dodávania poštových zásielok po zrušení a určenie

dodávacej pošty, charakteristiku spádovej oblasti, vzdialenosť od posledného doručovacieho miesta, rozsah zabezpečovanej univerzálnej služby, ako aj štatistiku o poštovej prevádzke, rozsah hodín pre verejnosť, prehľad prevádzkových nákladov a výnosov a údaje o objekte umiestnenia pošty.

Poštové stredisko Kavečany poskytovalo poštové služby predovšetkým pre obyvateľov mestskej časti Košice – Kavečany, ktorá mala k 31.12.2019 celkom 1 348 obyvateľov (zdroj Štatistický úrad SR k 31.12.2019). Činnosť na poštovom stredisku zabezpečoval poštový doručovateľ Pošty Košice 1, ktorý zároveň vykonával aj doručovanie v mestskej časti Košice – Kavečany. Poštové stredisko Kavečany bolo neautomatizované, technologicky a organizačne naviazané na dodávaciú Poštu Košice 1.

Po zrušení poštového strediska sú poštové služby vrátane výdaja oznámených nedoručených zásielok zabezpečované dodávacou Poštou Košice 1, vrátane poskytovania služieb v mestskej časti Košice – Kavečany prostredníctvom poštového doručovateľa. Dodávacia Pošta Košice 1 je prevádzkovaná vo vzdialenosti 9,6 km od najvzdialenejšieho doručovacieho miesta v mestskej časti Kavečany.

Na základe vyššie uvedených skutočností predložený návrh zabezpečenia univerzálnej poštovej služby po zrušení poštového strediska Kavečany bol v súlade s platnými Požiadavkami na kvalitu.

Po doručení predmetnej petície a žiadosti o prehodnotenie zrušenia poštového strediska Kavečany sa úrad obrátil na Slovenskú poštu, a. s., listom č. 08/P-85/ORPS/2021-321 zo dňa 29.03.2021, o predloženia vyjadrenia k možnosti prehodnotenia zrušenia pobočky v mestskej časti Kavečany v zmysle predložených dôvodov uvádzaných podávateľmi petície, prípadne k návrhu na ďalšie možnosti zabezpečenia poskytovania poštových služieb. Slovenská pošta, a. s. vo svojom vyjadrení doručenom úradu dňa 12.04.2021, listom zn. R-G10000-21-00017/8PE-2021 zo dňa 09.04.2021, potvrdila realizáciu zrušenia poštového strediska Kavečany. Poštové stredisko Kavečany bolo zrušené od 01.04.2021.

Napriek uvedenému Slovenská pošta, a. s., ako poskytovateľ univerzálnej služby, môže na zlepšenie dostupnosti univerzálnej služby nad rámec Požiadaviek na kvalitu zriaďovať ďalšie prístupové a kontaktné miesta (napr. pošty Partner, zmluvný výdaj zásielok), ktoré môžu poskytovať aj užší súbor poštových služieb ako je vymedzený rozsah univerzálnej služby.

V súvislosti s komunikáciou Slovenskej pošty, a. s., v rámci rušenia pobočiek pôšt si dovoľujeme uviesť, že úrad odporúča Slovenskej pošte, a. s., prerokovanie prípadného návrhu zrušenia pošty, poštového strediska vopred pred jeho posúdením úradom so zástupcami územnej samosprávy, čo môže eliminovať negatívne dopady na užívateľov ako aj prispieť k nájdeniu optimálneho riešenia poskytovania poštových služieb. K takémuto postupu Slovenská pošta, a. s., nepristúpila. Do samotného priebehu a procesu úrad nemá zákonné oprávnenie zasiahnuť.

Záverom nám dovoľte uviesť, že úrad rozumie Vašej snahe o zachovanie služieb Slovenskej pošty, a. s., avšak môže postupovať len v intenciách platných právnych predpisov.

S pozdravom

JUDr. Zuzana Isteníková, v. r.
riaditeľka odboru
regulácie poštových služieb

Na vedomie: Jana Urbánová, Nivky 10, 040 01 Košice - Kavečany

