

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb

Ulica 1. mája 16, 010 01 Žilina

Vážený pán

Pavel Schlaffer

Tatranská Kotlina č. d. 59

059 54 Tatranská Kotlina

Váš list číslo/zo dňa

Naše číslo

Vybavuje/linka

Žilina

20/P-100102/ORPS/2021-102854

JUDr. Z. Isteníková 041/5005 177

12.10.2021

Vec:

Petícia za zachovanie pobočky Slovenskej pošty, a. s., v Tatranskej Kotline – oznámenie o vybavení petície

Dňa 09.09.2021 bola Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „úrad“) doručená petícia za zachovanie pobočky Slovenskej pošty, a. s., v Tatranskej Kotline. K predmetnej petícii je priložený sprievodný list s uvedením dôvodov a so žiadosťou o zachovanie Pošty Tatranská Kotlina.

Úrad podľa zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení vykonáva štátnu reguláciu poštových služieb a štátny dohľad nad poskytovaním poštových služieb. Úrad ako príslušný orgán verejnej moci pri vybavovaní petícií patriacich do jeho pôsobnosti postupuje podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v platnom znení (ďalej len „zákon o petičnom práve“).

Slovenská pošta, a. s., poskytovateľ univerzálnej služby, poskytuje poštové služby podľa zákona o poštových službách, podmienok Poštovej licencie č. 815/001/2012 zo dňa 15.8.2012 v platnom znení (ďalej len „Poštová licencia“) a je povinná dodržiavať Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby (ďalej len „Požiadavky na kvalitu“), určujúce podmienky prístupu k verejnej poštovej sieti a podmienky jej prevádzkovania.

Požiadavky na kvalitu sú zverejnené aj na webovom sídle úradu www.teleoff.gov.sk, v časti Poštové služby. Požiadavky na kvalitu stanovujú územnú dostupnosť univerzálnej služby nasledovne: Podľa Čl. 4 bod 4 vzdialenosť ktoréhokoľvek obývaného miesta súvislo zastavanej časti obce, ktorá má najmenej 25 obyvateľov, k najbližšej pošte je najviac 10 km. Podľa Čl. 4 bod 5 písm. a) pošta je v každej obci, ktorá má viac ako 2 500 obyvateľov. Podľa Čl. 4 bod 5 písm. b) pošta je v každej obci, ktorá má menej ako 2 500 obyvateľov a súčasne jej spádová oblasť má viac ako 3 500 obyvateľov.

Úrad v rámci prešetrovania petície postupoval v súlade s uvedenými predpismi. Pri prešetrovaní petície boli zistené nasledovné skutočnosti:

Návrh na zrušenie Pošty Tatranská Kotlina predložený Slovenskou poštou, a. s., listom č. 2399/2021/UP-OPRPS zo dňa 12.07.2021, v rámci projektu „Optimalizácia poštovej siete“, prijal úrad dňa 14.07.2021. Uvedený návrh úrad posudzoval na základe plnenia podmienok časovej a územnej dostupnosti podľa Požiadaviek na kvalitu.

Návrhy rušenia pôšt sú predkladané zo strany Slovenskej pošty, a. s., na základe jej rozhodnutia, pričom hlavným dôvodom na zrušenie pôšt, ktorý je uvádzaný zo strany poskytovateľa univerzálnej služby, je trend vývoja hospodárenia, ktorý je ovplyvnený zvyšovaním vstupných nákladov a poklesom výnosov niektorých produktov a dosiahnutie očakávanej úspory osobných nákladov a nákladov spojených s prevádzkou objektov pôšt.

Poskytovateľ univerzálnej služby k návrhu na zrušenie pôšt predkladá údaje, ktoré sú potrebné na posúdenie súladu s Požiadavkami na kvalitu, a to najmä spôsob zabezpečenia dodávania poštových zásielok po zrušení pošty a určenie dodávacej pošty, charakteristiku spádovej oblasti rušenej pošty, vzdialenosť od posledného doručovacieho miesta, rozsah zabezpečovanej univerzálnej služby, ako aj štatistiku o poštovej prevádzke pôšt, rozsah hodín pre verejnosť, prehľad prevádzkových nákladov a výnosov pošty a údaje o objekte umiestnenia pošty.

V zmysle platnej legislatívy úrad v súlade s postupom podľa podmienok Poštovej licencie posudzuje každý návrh na zrušenie konkrétneho prístupového alebo kontaktného miesta verejnej poštovej siete, a to z hľadiska súladu s Požiadavkami na kvalitu univerzálnej služby. V rámci jednotlivých návrhov predkladaných Slovenskou poštou, a. s., sa posudzuje dopad na užívateľov a zachovanie prístupu k univerzálnej službe podľa kvalitatívnych ukazovateľov so zohľadnením zabezpečenia dodávania poštových zásielok po zrušení pošty. V prípade splnenia kvalitatívnych požiadaviek o zrušení konkrétnej pobočky s presným termínom jej zrušenia nakoniec rozhodne Slovenská pošta, a. s.

Dodávacia Pošta Tatranská Kotlina zabezpečuje poskytovanie poštových služieb vrátane výdaja oznámených nedoručených zásielok pre obyvateľov časti Tatranská Kotlina obce Vysoké Tatry, pričom obec Vysoké Tatry má 4 003 obyvateľov (zdroj Štatistický úrad SR k 31. 12. 2020). V roku 2020 hospodárila Pošta Tatranská Kotlina so stratou.

Po zrušení dodávacej Pošty Tatranská Kotlina budú poštové služby vrátane výdaja oznámených nedoručených zásielok zabezpečované dodávacou Poštou Ždiar, ktorá je prevádzkovaná vo vzdialenosti cca 8,3 km od najvzdialenejšieho doručovacieho miesta v obci Vysoké Tatry – Tatranská Kotlina. Na základe vyššie uvedených skutočností bol návrh zabezpečenia univerzálnej poštovej služby po zrušení Pošty Tatranská Kotlina nástupníckou Poštou Ždiar v súlade s platnými Požiadavkami na kvalitu.

Po doručení predmetnej petície a žiadosti o prehodnotenie zrušenia pošty v obci Tatranská Kotlina, sa úrad obrátil na Slovenskú poštu, a. s., listom č. 20/P-100102/ORPS/2021-100562 zo dňa 09.09.2021, o predloženie vyjadrenia k možnosti prehodnotenia zrušenia pobočky v obci Tatranská Kotlina v zmysle predložených dôvodov uvádzaných podávateľmi petície a k návrhu riešenia predloženému podávateľmi petície. Slovenská pošta, a. s., vo svojom vyjadrení doručenom úradu dňa 24.09.2021, listom zn. R-G10000-21-00054/21PE-2021 zo dňa 22.09.2021, potvrdila realizáciu zrušenia Pošty Tatranská Kotlina. Štatistické a ekonomické údaje hospodárenia Pošty Tatranská Kotlina potvrdzujú jej nízku využiteľnosť zo strany zákazníkov vrátane turistov.

Zároveň Slovenská pošta, a. s., uviedla, že na základe požiadavky mesta Vysoké Tatry, pripravuje zmenu nástupníckej pošty rušenej Pošty Tatranská Kotlina z Pošty Ždiar na Poštu Tatranská Lomnica. Po zrušení Pošty Tatranská Kotlina bude poskytovanie poštových služieb vrátane výdaja oznámených nedoručených zásielok zabezpečované Poštou Tatranská Lomnica, ktorá je prevádzkovaná vo vzdialenosti cca 11,1 km od najvzdialenejšieho doručovacieho miesta v obci Vysoké Tatry, časť Tatranská Kotlina. Adresátom bude bezplatne poskytovaná služba opakovaného doručenia zásielok na žiadosť adresáta. Uvedená zmena bola úradom odsúhlasená dňa 12.10.2021.

V nadväznosti na ďalšie možnosti riešenia poskytovania poštových služieb Slovenská pošta, a. s., ako poskytovateľ univerzálnej služby, môže na zlepšenie dostupnosti

univerzálnej služby nad rámec Požiadaviek na kvalitu zriaďovať ďalšie prístupové a kontaktné miesta (napr. pošty Partner, zmluvný výdaj zásielok), ktoré môžu poskytovať aj užití súbor poštových služieb ako je vymedzený rozsah univerzálnej služby. Slovenská pošta, a. s., môže na základe žiadosti umožniť zriadenie zmluvného výdaja zásielok ako kontaktného miesta, ktoré je určené na zabezpečenie služby výdaja oznámených nedoručených zásielok.

V súvislosti s komunikáciou Slovenskej pošty, a. s., v rámci rušenia pobočiek pôšt si dovoľujeme uviesť, že úrad odporúčal Slovenskej pošte, a. s., prerokovanie prípadného návrhu zrušenia pošty, poštového strediska vopred pred jeho posúdením úradom so zástupcami územnej samosprávy, čo môže eliminovať negatívne dopady na užívateľov ako aj prispieť k nájdeniu optimálneho riešenia poskytovania poštových služieb. K takémuto postupu Slovenská pošta, a. s., nepristúpila. Do samotného priebehu a procesu úrad nemá zákonné oprávnenie zasiahnuť.

V prípade poskytovania ďalších služieb na pobočkách pôšt, napr. Poštovej banky, a. s., (osobné účty pre výplatu dôchodkov), výplata sociálnych dávok, SIPO a pod., túto činnosť vykonáva Slovenská pošta, a. s., v rámci ostatných obstarávateľských činností, ktoré nie sú poštovými službami a nie sú súčasťou univerzálnej poštovej služby. Dohľad nad poskytovaním týchto služieb úrad nevykonáva ani nestanovuje podmienky na zabezpečenie dostupnosti k týmto službám. Podľa vyjadrenia Slovenskej pošty, a. s., nevyplatené dôchodky je možné na požiadanie opakovanie doručiť v deň, keď bude dôchodca doma alebo na základe žiadosti dôchodcu ho Slovenská pošta, a. s., dopošle na zadanú adresu bezplatne poštovým poukazom.

Záverom nám dovoľte uviesť, že úrad rozumie Vašej snahe o zachovanie služieb Slovenskej pošty, a. s., v Tatranskej Kottline formou stálej pobočky, avšak môže postupovať len v intenciách platných právnych predpisov. V prípade, ak by nebolo zabezpečované poskytovanie poštových služieb po zrušení Pošty Tatranská Kottlina v súlade s platnými požiadavkami a podmienkami, je možné v rámci štandardného postupu podať pri jednotlivých nedostatkoch reklamáciu podľa Reklamačného poriadku Slovenskej pošty, a. s., prípadne sťažnosť a pri nespokojnosti s riešením stavu zo strany Slovenskej pošty, a. s., podať podnet priamo úradu.

S pozdravom

JUDr. Zuzana Isteníková, v. r.
riaditeľka odboru regulácie poštových služieb

