

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb

Ulica 1. mája 16, 010 01 Žilina

Vážená pani

Ing. Iveta Pavliková, starostka obce Slavkovce

Obec Slavkovce

Slavkovce č. 115

072 17 Zemplínske Kopčany

Váš list číslo/zo dňa	Naše číslo	Vybavuje/linka	Žilina
04/P-5738/ORPS/2022-9229	JUDr. Z. Isteníková	041/5005 177	25.04.2022

Vec:

Petícia za zachovanie pobočky Slovenskej pošty, a. s., v obci Zemplínske Kopčany – oznámenie o vybavení petície

Listom zn. R-G10000-22-00012/4PE-2022 zo dňa 23.03.2022 Slovenská pošta, a. s., postúpila Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „úrad“) petíciu obyvateľov obcí Slavkovce, Zemplínske Kopčany a Malé Raškovce za zachovanie pobočky Slovenskej pošty, a. s., v obci Zemplínske Kopčany.

Úrad podľa zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon o poštových službách“) vykonáva štátnu reguláciu poštových služieb a štátny dohľad nad poskytovaním poštových služieb. Úrad ako príslušný orgán verejnej moci pri vybavovaní petícií patriacich do jeho pôsobnosti postupuje podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v platnom znení (ďalej len „zákon o petičnom práve“).

Úrad po doručení predmetnej petície zistil, že v čase doručenia petície, nebol zo strany Slovenskej pošty, a. s., predložený návrh na zrušenie Pošty Zemplínske Kopčany. V rámci prešetrovania petície požiadal úrad podľa zákona o petičnom práve, listom č. 04/P-5738/ORPS/2022-6844 zo dňa 28.03.2022, Slovenskú poštu, a. s., o zaujatie stanoviska k predmetnej petícii a k zámeru zrušiť pobočku v obci Zemplínske Kopčany.

Slovenská pošta, a. s., poskytovateľ univerzálnej služby, poskytuje poštové služby podľa zákona o poštových službách, podmienok Poštovej licencie č. 815/001/2012 zo dňa 15.8.2012 v platnom znení (ďalej len „Poštová licencia“) a je povinná dodržiavať Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby (ďalej len „Požiadavky na kvalitu“), určujúce podmienky prístupu k verejnej poštovej sieti a podmienky jej prevádzkovania. Požiadavky na kvalitu sú zverejnené aj na webovom sídle úradu www.teleoff.gov.sk, v časti Poštové služby.

Slovenská pošta, a. s., aktuálne realizuje projekt Optimalizácia poštovej siete. Návrhy rušenia pôšt sú predkladané zo strany Slovenskej pošty, a. s., na základe jej rozhodnutia, pričom hlavným dôvodom na zrušenie pôšt, ktorý je uvádzaný zo strany poskytovateľa univerzálnej služby, je trend vývoja hospodárenia, ktorý je ovplyvnený zvyšovaním vstupných nákladov a poklesom výnosov niektorých produktov a dosiahnutie očakávanej úspory osobných nákladov a nákladov spojených s prevádzkou objektov pôšt.

Poskytovateľ univerzálnej služby k návrhu na zrušenie pôšt predkladá údaje, ktoré sú potrebné na posúdenie súladu s Požiadavkami na kvalitu, a to najmä spôsob zabezpečenia dodávania poštových zásielok po zrušení pošty a určenie dodávacej pošty, charakteristiku spádovej oblasti rušenej pošty, vzdialenosť od posledného doručovacieho miesta, rozsah zabezpečovanej univerzálnej služby, ako aj štatistiku o poštovej prevádzke pôšt, rozsah hodín pre verejnosť, prehľad prevádzkových nákladov a výnosov pošty a údaje o objekte umiestnenia pošty.

V zmysle platnej legislatívy úrad v súlade s postupom podľa podmienok Poštovej licencie posudzuje každý návrh na zrušenie konkrétneho prístupového alebo kontaktného miesta verejnej poštovej siete, a to z hľadiska súladu s Požiadavkami na kvalitu univerzálnej služby. V rámci jednotlivých návrhov predkladaných Slovenskou poštou, a. s., sa posudzuje dopad na užívateľov a zachovanie prístupu k univerzálnej službe podľa kvalitatívnych ukazovateľov so zohľadnením zabezpečenia dodávania poštových zásielok po zrušení pošty. V prípade splnenia kvalitatívnych požiadaviek o zrušení konkrétnej pobočky s presným termínom jej zrušenia nakoniec rozhodne Slovenská pošta, a. s.

Požiadavky na kvalitu stanovujú územnú dostupnosť univerzálnej služby nasledovne:

Podľa Čl. 4 bod 4 vzdialenosť ktoréhokoľvek obývaného miesta súvislo zastavanej časti obce, ktorá má najmenej 25 obyvateľov, k najbližšej pošte je najviac 10 km. Podľa Čl. 4 bod 5 písm. a) pošta je v každej obci, ktorá má viac ako 2 500 obyvateľov. Podľa Čl. 4 bod 5 písm. b) pošta je v každej obci, ktorá má menej ako 2 500 obyvateľov a súčasne jej spádová oblasť má viac ako 3 500 obyvateľov.

Pošta Zemplínske Kopčany je dodávacia pošta, ktorá zabezpečuje doručovanie zásielok v spádovej oblasti, do ktorej patria obce Zemplínske Kopčany, Slavkovce a Malé Raškovce. Obec Zemplínske Kopčany má 499 obyvateľov, obec Slavkovce má 715 obyvateľov a obec Malé Raškovce má 219 obyvateľov (zdroj Štatistický úrad SR k 31.12.2021).

V prípade poskytovania ďalších služieb na pobočkách pôšt, napr. Poštovej banky, a. s., (osobné účty pre výplatu dôchodkov), výplata sociálnych dávok, SIPO a pod., túto činnosť vykonáva Slovenská pošta, a. s., v rámci ostatných obstarávateľských činností, ktoré nie sú poštovými službami a nie sú súčasťou univerzálnej poštovej služby. Dohľad nad poskytovaním týchto služieb úrad nevykonáva ani nestanovuje podmienky na zabezpečenie dostupnosti k týmto službám.

Podľa vyjadrenia Slovenskej pošty, a. s., Pošta Zemplínske Kopčany spĺňa kritériá projektu Optimalizácia poštovej siete. Zámer zrušenia Pošty Zemplínske Kopčany zatiaľ nie je detailne spracovaný a ani schválený v rámci spoločnosti. V závislosti od podmienok reálneho pokračovania realizácie projektu je možné predpokladať spracovanie zámeru v roku 2022 až 2023.

Úrad v prípade doručenia návrhu Slovenskej pošty, a. s., na zrušenie Pošty Zemplínske Kopčany bude postupovať v súlade s platnými predpismi a predložený návrh bude posudzovať z hľadiska zabezpečenia územnej a časovej dostupnosti ako aj zabezpečenia univerzálnej služby.

V súvislosti s komunikáciou Slovenskej pošty, a. s., v rámci rušenia pobočiek pôšt si dovoľujeme uviesť, že úrad odporúča Slovenskej pošte, a. s., prerokovanie prípadného návrhu zrušenia pošty vopred pred jeho posúdením úradom so zástupcami územnej samosprávy, čo môže eliminovať negatívne dopady na užívateľov ako aj prispieť k nájdeniu optimálneho riešenia poskytovania poštových služieb.

V nadväznosti na ďalšie možnosti riešenia poskytovania poštových služieb Slovenská pošta, a. s., ako poskytovateľ univerzálnej služby, môže na zlepšenie dostupnosti univerzálnej služby nad rámec Požiadaviek na kvalitu zriaďovať ďalšie prístupové a kontaktné miesta (napr. pošty Partner, zmluvný výdaj zásielok), ktoré môžu poskytovať

aj uží súbory poštových služieb ako je vymedzený rozsah univerzálnej služby. Slovenská pošta, a. s., môže na základe žiadosti umožniť zriadenie zmluvného výdaja zásielok ako kontaktného miesta, ktoré je určené na zabezpečenie služby výdaja oznámených nedoručených zásielok.

Záverom nám dovoľte uviesť, že úrad rozumie Vašej snahe o zachovanie služieb Slovenskej pošty, a. s., v obci Zemplínske Kopčany formou stálej pobočky, avšak môže postupovať len v intenciách platných právnych predpisov.

S pozdravom

JUDr. Zuzana Isteníková
riaditeľka odboru
regulácie poštových služieb

