

# Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb

Ulica 1. mája 16, 010 01 Žilina

---

Vážená pani

Eva Pilátová

Orešie 12

902 03 Pezinok

Váš list číslo/zo dňa

Naše číslo

Vybavuje/linka

Žilina

08/P-8838/ORPS/2022-20734

JUDr. Z. Isteníková 041/5005 177

08.08.2022

## Vec:

Petícia za zachovanie pobočky Slovenskej pošty, a. s., v obchodnom centre Mólo v Pezinku – oznámenie o vybavení petície

Listom č. ReiRo-4255-48655/2022 ÚHK-Pod.25/2022 – Pt. 2/2022 zo dňa 21.07.2022 Mesto Pezinok, Radničné námestie 7, 902 14 Pezinok, postúpilo Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „úrad“) elektronicky doručenu petíciu p. Evy Pilátovej, Orešie 12, 902 03 Pezinok, za zachovanie pobočky Slovenskej pošty, a. s., v obchodnom centre Mólo v Pezinku. *Podľa podávateľov petície ukončením prevádzky pobočky Slovenskej pošty, a. s., v obchodnom centre Mólo v Pezinku sa dramaticky zhorší dostupnosť poštových služieb v meste Pezinok. Pošta OC Mólo má širokú spádovú oblasť, dostupné parkovanie a je mimo exponovaného centra mesta.*

Úrad podľa zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon o poštových službách“) vykonáva štátnu reguláciu poštových služieb a štátny dohľad nad poskytovaním poštových služieb. Úrad ako príslušný orgán verejnej moci pri vybavovaní petícií patriacich do jeho pôsobnosti postupuje podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v platnom znení (ďalej len „zákon o petičnom práve“).

Slovenská pošta, a. s., poskytovateľ univerzálnej služby, poskytuje poštové služby podľa zákona o poštových službách, podmienok Poštovej licencie č. 815/001/2012 zo dňa 15.8.2012 v platnom znení (ďalej len „Poštová licencia“) a je povinná dodržiavať Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby (ďalej len „Požiadavky na kvalitu“), určujúce podmienky prístupu k verejnej poštovej sieti a podmienky jej prevádzkovania. Požiadavky na kvalitu sú zverejnené aj na webovom sídle úradu [www.teleoff.gov.sk](http://www.teleoff.gov.sk), v časti Poštové služby. Požiadavky na kvalitu stanovujú územnú dostupnosť univerzálnej služby nasledovne:

Podľa čl. 4 bod 4 vzdialenosť ktoréhokoľvek obývaného miesta súvislo zastavanej časti obce, ktorá má najmenej 25 obyvateľov, k najbližšej pošte je najviac 10 km.

Podľa čl. 4 bod 6 v obci, ktorá má viac ako 22 000 obyvateľov, je na každých aj začatých 22 000 obyvateľov najmenej jedna pošta.

Úrad v rámci prešetrovania petície postupoval v súlade s uvedenými predpismi. Pri prešetrovaní petície boli zistené nasledovné skutočnosti:

Úrad po doručení petície zistil, že nateraz mu nebol predložený návrh na zrušenie pobočky Slovenskej pošty, a. s., v obchodnom centre Mólo v Pezinku (Pošta Pezinok 5).

---

Telefón:  
+421 41 7235257

E-mail:  
Zuzana.ISTENIKOVA@teleoff.gov.sk

WEB:  
[www.teleoff.gov.sk](http://www.teleoff.gov.sk)

IČO:  
42 355 818

Po doručení petície sa úrad obrátil na Slovenskú poštu, a. s., listom č. 08/P-8838/ORPS/2022-19556 zo dňa 25.07.2022, o predloženie vyjadrenia k predmetnej petícii a k zachovaniu pobočky Slovenskej pošty, a. s., v obchodnom centre Mólo v Pezinku.

Slovenská pošta, a. s., vo svojom vyjadrení doručenom úradu dňa 04.08.2022, listom zn. R-G10000-22-00031/8PE-2022 zo dňa 03.08.2022, uviedla, že oznámi úradu dočasné zatvorenie Pošty Pezinok 5 od 01.08.2022. Dôvodom dočasného zatvorenia podávacej Pošty Pezinok 5 je skončenie nájmu zo strany prenajímateľa k 31.07.2022 bez možnosti predĺženia nájmovej zmluvy pre pôvodné priestory na ďalšie obdobie. Pre Poštu Pezinok 5 ponúkol prenajímateľ Slovenskej pošty, a. s., iné náhradné priestory v objekte, ktoré však boli podmienené stavebnými a prevádzkovými úpravami na náklady Slovenskej pošty, a. s.. Z dôvodu potreby investovania do nových priestorov Slovenská pošta, a. s., túto ponuku odmietla.

Po zohľadnení dostupnosti pôšt v meste Pezinok Slovenská pošta, a. s., pripraví v rámci projektu „Optimalizácie poštovej siete“ návrh na zrušenie Pošty Pezinok 5. V období jej zatvorenia budú poštové služby vrátane výdaja oznámených zásielok zabezpečované dodávacou Poštou Pezinok 1, prevádzkovanou vo vzdialenosti cca 1,9 km.

Návrhy rušenia pôšt sú predkladané zo strany Slovenskej pošty, a. s., na základe jej rozhodnutia, pričom hlavným dôvodom na zrušenie pôšt, ktorý je uvádzaný zo strany poskytovateľa univerzálnej služby, je trend vývoja hospodárenia, ktorý je ovplyvnený zvyšovaním vstupných nákladov a poklesom výnosov niektorých produktov a dosiahnutie očakávanej úspory osobných nákladov a nákladov spojených s prevádzkou objektov pôšt.

Poskytovateľ univerzálnej služby k návrhu na zrušenie pôšt predkladá údaje, ktoré sú potrebné na posúdenie súladu s Požiadavkami na kvalitu, a to najmä spôsob zabezpečenia dodávania poštových zásielok po zrušení pošty a určenie dodávacej pošty, charakteristiku spádovej oblasti rušenej pošty, vzdialenosť od posledného doručovacieho miesta, rozsah zabezpečovanej univerzálnej služby, ako aj štatistiku o poštovej prevádzke pôšt, rozsah hodín pre verejnosť, prehľad prevádzkových nákladov a výnosov pošty a údaje o objekte umiestnenia pošty.

V zmysle platnej legislatívy úrad v súlade s postupom podľa podmienok Poštovej licencie posudzuje každý návrh na zrušenie konkrétneho prístupového alebo kontaktného miesta verejnej poštovej siete, a to z hľadiska súladu s Požiadavkami na kvalitu univerzálnej služby. V rámci jednotlivých návrhov predkladaných Slovenskou poštou, a. s., sa posudzuje dopad na užívateľov a zachovanie prístupu k univerzálnej službe podľa kvalitatívnych ukazovateľov so zohľadnením zabezpečenia dodávania poštových zásielok po zrušení pošty. V prípade splnenia kvalitatívnych požiadaviek o zrušení konkrétnej pobočky s presným termínom jej zrušenia nakoniec rozhodne Slovenská pošta, a. s.

Zabezpečenie poštových služieb Poštou Pezinok 1 počas dočasného zatvorenia Pošty Pezinok 5 je v súlade s Požiadavkami na kvalitu.

Úradu nebol nateraz predložený zo strany Slovenskej pošty, a. s., návrh na zrušenie Pošty Pezinok 5. V prípade jeho predloženia bude úrad návrh posudzovať v súlade s vyššie uvedenými platnými predpismi v záujme zabezpečenia univerzálnej služby.

S pozdravom

JUDr. Zuzana Isteníková, v. r.  
riaditeľka odboru regulácie poštových služieb



