

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb

Ulica 1. mája 16, 010 01 Žilina

Vážený pán
Jozef Janičo
Ďurkov 345
044 19 Ruskov

Váš list číslo/zo dňa Naše číslo Vybavuje/linka Žilina
01/P-6694/ORPS/2024-15160 JUDr. Z. Isteníková / 0918 240 745 14.06.2024

Vec:

Petícia za nedodržanie pracovnej náplne poštovej doručovateľky z Pošty Ruskov do obce Ďurkov v hornej časti obce – rómska osada – oznámenie o vybavení petície

Listom č. 564/2024 zo dňa 10.05.2024 Obec Ďurkov, Ďurkov 274, 044 19, okr. Košice –okolie, informovala Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „úrad“) o postúpení petície za nedodržanie pracovnej náplne poštovej doručovateľky z Pošty Ruskov do obce Ďurkov v hornej časti obce – rómska osada z dôvodu príslušnosti. Znenie petície vrátane podpisových hárkov bolo úradu doručené dňa 22.05.2024.

Predmetnú petíciu podpísali obyvatelia obce Ďurkov a jej obsahom je nedodržanie pracovnej náplne poštovej doručovateľky z Pošty Ruskov do obce Ďurkov v hornej časti obce – rómska osada, čím dochádza k porušovaniu zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o poštových službách“).

Úrad podľa zákona o poštových službách vykonáva štátnu reguláciu poštových služieb a štátny dohľad nad poskytovaním poštových služieb. Úrad ako príslušný orgán verejnej moci pri vybavovaní petícií patriacich do jeho pôsobnosti postupuje podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v platnom znení.

Slovenská pošta, a. s., poskytovateľ univerzálnej služby, poskytuje poštové služby podľa zákona o poštových službách, podmienok Poštovej licencie č. 7338/ORPS/2022-25092 zo dňa 08.09.2022 (ďalej len „Poštová licencia“), pričom je povinná dodržiavať Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby č. j. 5919/ORPS/2022-7220 zo dňa 31.03.2022 s účinnosťou od 07.04.2022 (ďalej len „Požiadavky na kvalitu“), určujúce podmienky prístupu k verejnej poštovej sieti a podmienky jej prevádzkovania, ktoré sú zverejnené aj na webovom sídle úradu www.teleoff.gov.sk a podľa poštových podmienok, ktoré musia byť dostupné k nahliadnutiu užívateľom na každej pošte a zároveň sú zverejnené na webovom sídle pošty www.posta.sk.

V rámci prešetrovania petície boli zistené nasledovné skutočnosti:

Podľa článku 7 bod 5 písm. a) Požiadaviek na kvalitu *výnimky z povinnosti zabezpečiť jedno dodanie každý pracovný deň (výnimky z univerzálnej služby) platia pre miesta, kde je ohrozené zdravie a bezpečnosť zamestnancov poskytovateľa univerzálnej služby.*

Podľa bodu 17.3 Poštových podmienok Všeobecná časť (vnútroštátny styk) *Slovenská pošta, a. s., je oprávnená na základe predchádzajúceho schválenia zo strany úradu*

zastaviť doručovanie zásielok na odovzdávacie miesta, kde by mohlo dôjsť k ohrozeniu života, zdravia alebo bezpečnosti jej zamestnancov. Slovenská pošta, a. s., pozastaví doručovanie zásielok aj v odôvodnených prípadoch ohrozenia, alebo pri iných závažných prekážkach (napr. aktuálnej nepriechodnosti cesty a pod.), pričom ak dôvody pozastavenia doručovania pretrvávajú dlhšiu dobu, vyžiada si Slovenská pošta, a. s., dodatočne súhlas úradu. Slovenská pošta, a. s., o pozastavení doručovania a podmienkach jeho obnovenia informuje adresáta, ak si to vyžadujú okolnosti, informuje aj zástupcov miestnej samosprávy a pod.

Listom č. 1P/6694/ORPS/2024-12619 zo dňa 27.05.2024, požiadal úrad Slovenskú poštu, a. s., o zaujatie stanoviska k predmetnej petícii.

Podľa vyjadrenia Slovenskej pošty, a. s., doručeného dňa 06.06.2024, z dôvodu voľne sa potulujúcich psov, ktoré ohrozovali zdravie zamestnancov Slovenskej pošty, a. s., boli adresné miesta v obci Ďurkov – 128-132, 134, 135, 137-142, 145, 146, 148, 150-152, 154-163, 165, 166, 168, 169, 171, 175, 195, 313, 316, 334, 337, 345, 346, 348, 349, 352, 367 zaradené do Zoznamu miest bez doručovacej služby a miest s obmedzeným doručovaním ako miesto bez doručovacej služby podľa čl. 7 bodu 5 písm. a) Požiadaviek na kvalitu (t. j. miesto, kde je ohrozené zdravie a bezpečnosť zamestnancov poskytovateľa univerzálnej služby) pod položkou č. 306 v prílohe č. 7. Dodávanie zásielok adresátom je zabezpečované dodávacou Poštou Ruskov podľa čl. 7 bodu 6 písm. d) Požiadaviek na kvalitu, t. j. formou odnášky z pošty.

Pozastavenie doručovania na uvedené adresné miesta dňom 13.01.2022 oznámila Slovenská pošta, a. s., úradu listom zn. 325/2022/UP-OPRPS zo dňa 19.01.2022. O pozastavení doručovania bol zo strany Slovenskej pošty, a. s., informovaný osobne a následne aj písomne starosta obce Ďurkov. Obyvatelia príslušných adresných miest boli o pozastavení doručovania informovaní písomne prostredníctvom letákov, ktoré obsahovali aj informáciu o ukladaní zásielok počas odbernej lehoty na Pošte Ruskov. Vzhľadom na uvedené skutočnosti a nezabezpečenie nápravy je doručovanie pozastavené a pretrváva aj v súčasnosti.

Prešetrením petície bolo zistené, že uvedený postup Slovenskej pošty, a. s., je v súlade s platnými predpismi. V prípade odstránenia prekážok doručovania je Slovenská pošta, a. s., pripravená obnoviť denné doručovanie na príslušné adresné miesta.

S pozdravom

JUDr. Zuzana Isteníková
riaditeľka odboru regulácie poštových služieb

