

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb

Ulica 1. mája 16, 010 01 Žilina

Vážený pán
Ing. Drahomír Copko
Komenského 18/A
974 01 Banská Bystrica

Váš list číslo/zo dňa Naše číslo Vybavuje/linka Žilina
02/P-6703/ORPS/2024-15946 JUDr. Z. Isteníková / 0918 240 745 20.06.2024

Vec:

Petícia za zachovanie a zabezpečenie náhradných priestorov Pošty Banská Bystrica 8 – oznámenie o vybavení petície

Listom č. R-G10000-24-00004/1PE-2024 zo dňa 22.05.2024 Slovenská pošta, a. s., postúpila Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „úrad“) petíciu za zachovanie a zabezpečenie náhradných priestorov Pošty Banská Bystrica 8, ktorú tvorí 53 petičných hárkov.

Predmetom petície je žiadosť obyvateľov mestskej časti Sídliisko mesta Banská Bystrica a blízkych obcí, aby *vedenie Slovenskej pošty, a. s., zachovalo Poštu Banská Bystrica 08 v súčasnosti so sídlom Horná 77, Banská Bystrica a v období rekonštrukcie sídla tejto pošty a následne v ďalšom období zabezpečilo nové priestory pre túto pobočku pošty.*

Úrad podľa zákona o poštových službách vykonáva štátnu reguláciu poštových služieb a štátny dohľad nad poskytovaním poštových služieb. Úrad ako príslušný orgán verejnej moci pri vybavovaní petícií patriacich do jeho pôsobnosti postupuje podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v platnom znení.

Slovenská pošta, a. s., poskytovateľ univerzálnej služby, poskytuje poštové služby podľa zákona o poštových službách, podmienok Poštovej licencie č. 7338/ORPS/2022-25092 zo dňa 08.09.2022 (ďalej len „Poštová licencia“) a je povinná dodržiavať Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby č. j. 5919/ORPS/2022-7220 zo dňa 31.03.2022 s účinnosťou od 07.04.2022 (ďalej len „Požiadavky na kvalitu“), určujúce podmienky prístupu k verejnej poštovej sieti a podmienky jej prevádzkovania, ktoré sú zverejnené aj na webovom sídle úradu www.teleoff.gov.sk. Požiadavky na kvalitu stanovujú územnú dostupnosť univerzálnej služby nasledovne:

Podľa čl. 4 bod 4 vzdialenosť ktoréhokoľvek obývaného miesta súvislo zastavanej časti obce, ktorá má najmenej 25 obyvateľov, k najbližšej pošte je najviac 10 km. Podľa čl. 4 bod 6 v obci, ktorá má viac ako 22 000 obyvateľov, je na každých aj začatých 22 000 obyvateľov najmenej jedna pošta. Úrad v rámci prešetrovania petície postupoval v súlade s uvedenými predpismi.

V meste Banská Bystrica, ktoré má 74 065 obyvateľov (zdroj Štatistický úrad SR k 31. 12. 2023), je prevádzkovaných 7 pôšt. Slovenská pošta, a. s., oznámila úradu dočasné zatvorenie Pošty Banská Bystrica 8 od 01.06.2024 z dôvodu výpovede z nájmu zo strany prenajímateľa, pričom počas dočasného zatvorenia Pošty Banská Bystrica 8 bude poskytovanie poštových služieb zabezpečované dodávacou Poštou Banská Bystrica 1,

ktorá je prevádzkovaná vo vzdialenosti cca 0,85 km od Pošty Banská Bystrica 8. Podávacia Pošta Banská Bystrica 8 nezabezpečovala doručovanie zásielok, výdaj oznámených zásielok ani výplatu dôchodkov.

Listom č. 02/P-6703/ORPS/2024-12622 zo dňa 27.05.2024, požiadal úrad Slovenskú poštu, a. s., o zaujatie stanoviska k predmetnej petícii. Podľa vyjadrenia Slovenskej pošty, a. s., jej bola dňa 05.03.2024 doručená zo strany prenajímateľa výpoveď o nájme nebytových priestorov, pričom výpovedná doba skončí dňa 30.06.2024. Pošta Banská Bystrica 8 bola prevádzkovaná do 31.05.2024 z dôvodu potrebnej úpravy priestorov pred ich odovzdaním prenajímateľovi. Nakoľko Slovenská pošta, a. s., aktuálne nerozhodla o ďalšom prevádzkovaní Pošty Banská Bystrica 8, dostupnosť a poskytovanie poštových služieb je zabezpečené Poštou Banská Bystrica 1.

Od 01.06.2024 sú na Pošte Banská Bystrica 1 rozšírené hodiny pre verejnosť v pondelok – piatok od 07:00 hod. do 19:00 hod., táto pošta je otvorená aj v sobotu od 08:00 hod. do 11:00 hod., je posilnená aj personálne, bude tu doplnené technické vybavenie pre zriadenie ďalšieho IOM pracoviska – „integrované obslužné miesto“, ktoré zabezpečuje prístup k službám orgánov verejnej moci. Dodávanie poštových zásielok bude zabezpečené rovnako ako pred zmenou, dodávacou Poštou Banská Bystrica 1.

Prešetrením petície bolo zistené, že uvedený postup Slovenskej pošty, a. s., je v súlade s platnými Požiadavkami na kvalitu.

S pozdravom

JUDr. Zuzana Isteníková
riaditeľka odboru regulácie poštových služieb

