

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb

Ulica 1. mája 16, 010 01 Žilina

Obec Kravany nad Dunajom

Ing. Gabriel Duka, starosta obce

Obecný úrad Kravany nad Dunajom č. 186

946 36 Kravany nad Dunajom

Váš list číslo/zo dňa

Naše číslo

Vybavuje/linka

Žilina

17P/8857/ORPS/2026-22791

JUDr. Z. Isteníková / 0918 240 745

04.09.2026

Vec:

Petícia proti ukončeniu prevádzky Slovenskej pošty v obci Kravany nad Dunajom
– oznámenie o vybavení petície

Dňa 24.07.2026 Slovenská pošta, a. s., postúpila Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „úrad“) petíciu proti ukončeniu prevádzky Slovenskej pošty v obci Kravany nad Dunajom. Súčasťou doručenej petície je aj sprievodný list Vás ako starostu obce Kravany nad Dunajom s uvedením dôvodov podanej petície.

Úrad podľa zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o poštových službách“) vykonáva štátnu reguláciu poštových služieb a štátny dohľad nad poskytovaním poštových služieb. Úrad ako príslušný orgán verejnej moci pri vybavovaní petícií patriacich do jeho pôsobnosti postupuje podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v platnom znení (ďalej len „zákon o petičnom práve“).

Slovenská pošta, a. s., poskytovateľ univerzálnej služby, poskytuje poštové služby podľa zákona o poštových službách, podmienok Poštovej licencie č. 7338/ORPS/2022-25092 zo dňa 08.09.2022 (ďalej len „Poštová licencia“), pričom je povinná dodržiavať Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby č. j. 5919/ORPS/2022-7220 zo dňa 31.03.2022 s účinnosťou od 07.04.2022 (ďalej len „Požiadavky na kvalitu“), určujúce podmienky prístupu k verejnej poštovej sieti a podmienky jej prevádzkovania, ktoré sú zverejnené aj na webovom sídle úradu www.teleoff.gov.sk.

Požiadavky na kvalitu stanovujú územnú dostupnosť univerzálnej služby nasledovne:

Podľa čl. 4 bod 4 vzdialenosť ktoréhokoľvek obývaného miesta súvislo zastavanej časti obce, ktorá má najmenej 25 obyvateľov, k najbližšej pošte je najviac 10 km. Podľa čl. 4 bod 5 písm. a) pošta je v každej obci, ktorá má viac ako 2 500 obyvateľov. Podľa čl. 4 bod 5 písm. b) pošta je v každej obci, ktorá má menej ako 2 500 obyvateľov a súčasne jej spádová oblasť má viac ako 3 500 obyvateľov.

V rámci realizácie projektu optimalizácia poštovej siete bol Slovenskou poštou, a. s., úradu predložený návrh na zrušenie Pošty Kravany nad Dunajom, listom zn. 1331/2026/UPS-OPRPS zo dňa 30.03.2026, doručeným dňa 31.03.2026.

Návrhy rušenia pôšt sú predkladané zo strany Slovenskej pošty, a. s., na základe jej rozhodnutia, pričom hlavným dôvodom na zrušenie pôšt, ktorý je uvádzaný zo strany poskytovateľa univerzálnej služby, je dlhodobý nepriaznivý trend vývoja hospodárenia Slovenskej pošty, a. s., a úspora nákladov.

Rozmiestnenie prístupových a kontaktných miest verejnej poštovej siete tak, aby boli dodržané ustanovenia Požiadaviek na kvalitu, je v kompetencii poskytovateľa univerzálnej služby.

Poskytovateľ univerzálnej služby k návrhu na zrušenie pošty predkladá údaje, ktoré sú potrebné na posúdenie súladu s Požiadavkami na kvalitu, a to spôsob zabezpečenia poskytovania univerzálnej služby a poštového platobného styku po zrušení pošty. Sem patrí charakteristika spádovej oblasti rušenej pošty, určenie pošty, ktorá prevezme poskytovanie univerzálnej služby vrátane výdaja oznámených zásielok a poštového platobného styku, vzdialenosť od posledného doručovacieho miesta, rozsah zabezpečovanej univerzálnej služby, ako aj štatistika o poštovej prevádzke pôšt, rozsah hodín pre verejnosť, prehľad prevádzkových nákladov a výnosov pošty.

V zmysle platnej legislatívy úrad v súlade s postupom podľa podmienok Poštovej licencie posudzuje každý návrh na zrušenie prístupového alebo kontaktného miesta verejnej poštovej siete z hľadiska súladu s Požiadavkami na kvalitu. V rámci jednotlivých návrhov predkladaných Slovenskou poštou, a. s., sa posudzuje dopad na užívateľov a zachovanie prístupu k univerzálnej službe podľa kvalitatívnych ukazovateľov stanovených Požiadavkami na kvalitu. Napriek splneniu kvalitatívnych ukazovateľov o konečnom zrušení konkrétnej pošty rozhoduje Slovenská pošta, a. s.

Dodávacia Pošta Kravany nad Dunajom zabezpečovala poskytovanie univerzálnej služby vrátane výdaja oznámených zásielok a poštového platobného styku pre obyvateľov obce Kravany nad Dunajom, ktorá má 704 obyvateľov (zdroj Štatistický úrad SR k 31.12.2025). Po zrušení Pošty Kravany nad Dunajom zabezpečuje Slovenská pošta, a. s., univerzálnu službu vrátane výdaja oznámených zásielok a poštový platobný styk v jej spádovej oblasti prostredníctvom dodávacej Pošty Moča, ktorá je prevádzkovaná vo vzdialenosti cca 8,3 km od najvzdialenejšieho doručovacieho miesta v obci Kravany nad Dunajom.

Na základe vyššie uvedených skutočností bol návrh zabezpečenia univerzálnej poštovej služby po zrušení Pošty Kravany nad Dunajom v súlade s platnými Požiadavkami na kvalitu.

V rámci prešetrovania petície zároveň úrad požiadal podľa zákona o petičnom práve, listom č. 17P/8857/ORPS/2026-19033 zo dňa 30.07.2026, Slovenskú poštu, a. s., o zaujatie stanoviska k predmetnej petícii. Podľa vyjadrenia Slovenskej pošty, a. s., došlo s účinnosťou od 01.08.2026 k zrušeniu Pošty Kravany nad Dunajom.

Opätovným prevereníom stavu v rámci prešetrovania petície bolo zistené, že uvedený postup Slovenskej pošty, a. s., je v súlade s platnými Požiadavkami na kvalitu.

Úrad rozumie dôvodom a záujmu obcí o zaistenie poskytovania poštových služieb, môže však postupovať len v intenciách zákona o poštových službách, Poštovej licencie a Požiadaviek na kvalitu. Zároveň nie je v pôsobnosti úradu ovplyvniť spôsob, akým Slovenská pošta, a. s., komunikuje prijaté zmeny voči dotknutým subjektom. Úrad však Slovenskej pošte, a. s., odporučil komunikovať návrhy na zrušenie prístupových a kontaktných miest verejnej poštovej siete a spôsob zabezpečenia poskytovania univerzálnej služby po prípadnej zmene so zástupcami obcí, a to ešte pred ich prípadným predložením úradu na posúdenie.

V prípade, ak by nebolo zabezpečované poskytovanie poštových služieb po zrušení Pošty Kravany nad Dunajom v súlade s platnými požiadavkami a podmienkami, je možné v rámci štandardného postupu podať pri jednotlivých nedostatkoch reklamáciu podľa Reklamačného poriadku Slovenskej pošty, a. s., prípadne sťažnosť a pri nespokojnosti s riešením stavu zo strany Slovenskej pošty, a. s., podať podnet priamo úradu.

S pozdravom

JUDr. Zuzana Isteníková
riaditeľka odboru regulácie poštových služieb

