

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb

Ulica 1. mája 16, 010 01 Žilina

Obec Krpeľany

Obecný úrad Krpeľany

Ing. Martin Schestág, starosta obce

Štefánikova ulica 138/7

038 54 Krpeľany

Váš list číslo/zo dňa

Naše číslo

Vybavuje/linka

Žilina

19P/8896/ORPS/2026-23075

JUDr. Z. Isteníková / 0918 240 745

07.09.2026

Vec:

Petícia proti zrušeniu spádovej pobočky Slovenskej pošty v obci Krpeľany – oznámenie o vybavení petície

Dňa 28.07.2026 bola Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „úrad“) doručená petícia proti zrušeniu spádovej pobočky Slovenskej pošty v obci Krpeľany. Obsahom petície je aj priložené spoločné nesúhlasné stanovisko a odpor štyroch samospráv k zámeru zrušenia pobočky Slovenskej pošty v obci Krpeľany. Predmetná petícia bola úradu dňa 03.08.2026 postúpená aj Slovenskou poštou, a. s.

Úrad podľa zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o poštových službách“) vykonáva štátnu reguláciu poštových služieb a štátny dohľad nad poskytovaním poštových služieb. Úrad ako príslušný orgán verejnej moci pri vybavovaní petícií patriacich do jeho pôsobnosti postupuje podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v platnom znení (ďalej len „zákon o petičnom práve“).

Slovenská pošta, a. s., poskytovateľ univerzálnej služby, poskytuje poštové služby podľa zákona o poštových službách, podmienok Poštovej licencie č. 7338/ORPS/2022-25092 zo dňa 08.09.2022 (ďalej len „Poštová licencia“), pričom je povinná dodržiavať Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby č. j. 5919/ORPS/2022-7220 zo dňa 31.03.2022 s účinnosťou od 07.04.2022 (ďalej len „Požiadavky na kvalitu“), určujúce podmienky prístupu k verejnej poštovej sieti a podmienky jej prevádzkovania, ktoré sú zverejnené aj na webovom sídle úradu www.teleoff.gov.sk.

Požiadavky na kvalitu stanovujú územnú dostupnosť univerzálnej služby nasledovne:

Podľa čl. 4 bod 4 vzdialenosť ktoréhokoľvek obývaného miesta súvislo zastavanej časti obce, ktorá má najmenej 25 obyvateľov, k najbližšej pošte je najviac 10 km. Podľa čl. 4 bod 5 písm. a) pošta je v každej obci, ktorá má viac ako 2 500 obyvateľov. Podľa čl. 4 bod 5 písm. b) pošta je v každej obci, ktorá má menej ako 2 500 obyvateľov a súčasne jej spádová oblasť má viac ako 3 500 obyvateľov.

Ďalej Požiadavky na kvalitu v čl. 5 upravujú časovú dostupnosť univerzálnej poštovej služby. Podľa bodu 1 písm. a) uvedeného článku sú hodiny pre verejnosť na pošte v obci, ktorá má menej ako 3 000 obyvateľov alebo v spádovej oblasti, ktorá má menej ako 5 000 obyvateľov, v pracovných dňoch v dopoludňajších a/alebo popoludňajších hodinách a nie menej ako 3 hodiny každý pracovný deň tak, aby aspoň 1-krát v týždni boli hodiny pre verejnosť 3 hodiny v popoludňajších hodinách, t. j. po 12.00 hod. alebo do 17.00 hod.; požiadavku je možné splniť aj použitím delenej zmeny.

Podľa čl. 5 bod 5 Požiadaviek na kvalitu v prípade odôvodneného obmedzenia poskytovania poštových služieb z objektívnych technických alebo prevádzkových dôvodov (napr. dočasné uzatvorenie pošty, dočasná zmena hodín pre verejnosť a pod.) je poskytovateľ univerzálnej služby povinný informovať verejnosť výveskou o predpokladanom trvaní obmedzenia a oznámiť, ktorá najbližšia pošta je pre verejnosť dostupná, pričom pri plánovaných obmedzeniach je povinný upozorniť užívateľov v primeranom predstihu.

Podľa čl. 5 bod 6 Požiadaviek na kvalitu je poskytovateľ univerzálnej služby povinný dočasnú zmenu hodín pre verejnosť, ako aj dočasné uzatvorenie pošty v trvaní nad 30 dní, vopred oznámiť úradu pred plánovaným začiatkom uzatvorenia alebo obmedzenia spolu s oznámením spôsobu zabezpečenia univerzálnej služby.

V rámci prešetrovania petície zároveň úrad požiadal podľa zákona o petičnom práve, listom č. 19P/8896/ORPS/2026-19204 zo dňa 03.08.2026, Slovenskú poštu, a. s., o zaujatie stanoviska k predmetnej petícii. Podľa vyjadrenia Slovenskej pošty, a. s., doručeného úradu dňa 13.08.2026, potvrdzuje zámer zrušenia Pošty Krpeľany.

V rámci realizácie projektu optimalizácia poštovej siete bol Slovenskou poštou, a. s., úradu predložený návrh na zrušenie Pošty Krpeľany, listom zn. 2042/2026/UPS-OPRPS zo dňa 19.05.2026, doručeným dňa 20.05.2026.

Pre informáciu uvádzame postup a právomoci úradu pri posudzovaní návrhov na rušenie pôšt predkladaných zo strany Slovenskej pošty, a. s.

Návrhy rušenia pôšt sú predkladané zo strany Slovenskej pošty, a. s., na základe jej rozhodnutia, pričom hlavným dôvodom na zrušenie pôšt, ktorý je uvádzaný zo strany poskytovateľa univerzálnej služby, je dlhodobý nepriaznivý trend vývoja hospodárenia Slovenskej pošty, a. s., a úspora nákladov.

Rozmiestnenie prístupových a kontaktných miest verejnej poštovej siete tak, aby boli dodržané ustanovenia Požiadaviek na kvalitu, je v kompetencii poskytovateľa univerzálnej služby.

Poskytovateľ univerzálnej služby k návrhu na zrušenie pošty predkladá údaje, ktoré sú potrebné na posúdenie súladu s Požiadavkami na kvalitu, a to spôsob zabezpečenia poskytovania univerzálnej služby a poštového platobného styku po zrušení pošty. Sem patrí charakteristika spádovej oblasti rušenej pošty, určenie pošty, ktorá prevezme poskytovanie univerzálnej služby vrátane výdaja oznámených zásielok a poštového platobného styku, vzdialenosť od posledného doručovacieho miesta, rozsah zabezpečovanej univerzálnej služby, ako aj štatistika o poštovej prevádzke pôšt, rozsah hodín pre verejnosť, prehľad prevádzkových nákladov a výnosov pošty.

V zmysle platnej legislatívy úrad v súlade s postupom podľa podmienok Poštovej licencie posudzuje každý návrh na zrušenie prístupového alebo kontaktného miesta verejnej poštovej siete z hľadiska súladu s Požiadavkami na kvalitu. V rámci jednotlivých návrhov predkladaných Slovenskou poštou, a. s., sa posudzuje dopad na užívateľov a zachovanie prístupu k univerzálnej službe podľa kvalitatívnych ukazovateľov stanovených Požiadavkami na kvalitu. Napriek splneniu kvalitatívnych ukazovateľov o konečnom zrušení konkrétnej pošty rozhoduje Slovenská pošta, a. s.

Pri prešetrovaní petície na základe predbežného posúdenia boli zistené nasledovné skutočnosti:

Dodávacia Pošta Krpeľany zabezpečuje poskytovanie univerzálnej služby vrátane výdaja oznámených zásielok a poštového platobného styku pre obyvateľov obce Krpeľany, ktorá má 1 047 obyvateľov, obce Nolčovo, ktorá má 248 obyvateľov, a obce Ratkovo, ktorá má 213 obyvateľov, a obce Šútovo, ktorá má 498 obyvateľov (zdroj Štatistický úrad SR k 31.12.2025).

Z predloženého návrhu na zrušenie Pošty Krpeľany vyplýva, že Slovenská pošta, a. s., bude zabezpečovať univerzálnu službu vrátane výdaja oznámených zásielok a poštový platobný styk v jej spádovej oblasti prostredníctvom dodávacej Pošty Turany nad Váhom. Pošta Turany nad Váhom je prevádzkovaná vo vzdialenosti cca 9,6 km od najvzdialenejšieho doručovacieho miesta v spádovej oblasti Pošty Krpeľany, ktoré sa nachádza v obci Nolčovo.

Úrad nateraz nezaslal Slovenskej pošte, a. s., vyjadrenie k posúdeniu súladu predloženého návrhu zabezpečenia poskytovania univerzálnej služby po prípadnom zrušení Pošty Krpeľany s ustanoveniami Požiadaviek na kvalitu.

Pre informáciu si Vám dovoľujeme uviesť, že v prípade poskytovania ďalších služieb na pobočkách pôšt, napr. Poštovej banky, a. s., (osobné účty pre výplatu dôchodkov, výber hotovostných prostriedkov), SIPO a pod., túto činnosť vykonáva Slovenská pošta, a. s., v rámci ostatných obstarávateľských činností, ktoré nie sú poštovými službami a nie sú súčasťou univerzálnej poštovej služby. Dohľad nad poskytovaním týchto služieb úrad nevykonáva ani nestanovuje podmienky na zabezpečenie dostupnosti k týmto službám.

Úrad rozumie dôvodom a záujmu obcí o zaistenie poskytovania poštových služieb, môže však postupovať len v intenciách zákona o poštových službách, Poštovej licencie a Požiadaviek na kvalitu. Zároveň nie je v pôsobnosti úradu ovplyvniť spôsob, akým Slovenská pošta, a. s., komunikuje prijaté zmeny voči dotknutým subjektom. Úrad však Slovenskej pošte, a. s., odporučil komunikovať návrhy na zrušenie prístupových a kontaktných miest verejnej poštovej siete a spôsob zabezpečenia poskytovania univerzálnej služby po prípadnej zmene so zástupcami obcí, a to ešte pred ich prípadným predložením úradu na posúdenie.

V prípade, ak by nebolo zabezpečované poskytovanie poštových služieb v súlade s platnými požiadavkami a podmienkami, je možné v rámci štandardného postupu podať pri jednotlivých nedostatkoch reklamáciu podľa Reklamačného poriadku Slovenskej pošty, a. s., prípadne sťažnosť a pri nespokojnosti s riešením stavu zo strany Slovenskej pošty, a. s., podať podnet priamo úradu.

S pozdravom

JUDr. Zuzana Isteníková
riaditeľka odboru regulácie poštových služieb

