

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb

Ulica 1. mája 16, 010 01 Žilina

Vážený pán

JUDr. PhDr. Ing. Juraj Mravec PhD., MBA

Zuzany Chalupovej 14/B

851 07 Bratislava

Váš list číslo/zo dňa

Naše číslo

Vybavuje/linka

Žilina

23P/9531/ORPS/2026-25113

JUDr. Z. Isteníková / 0918 240 745

28.09.2026

Vec:

Petícia za záchranu pobočky pošty v Petržalke – oznámenie o vybavení petície

Dňa 01.09.2026 Slovenská pošta, a. s., postúpila Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „úrad“) petíciu za záchranu pobočky pošty v Petržalke. Obsahom petície je žiadosť o otvorenie a zabezpečenie prevádzky Pošty Bratislava 52.

Úrad podľa zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o poštových službách“) vykonáva štátnu reguláciu poštových služieb a štátny dohľad nad poskytovaním poštových služieb. Úrad ako príslušný orgán verejnej moci pri vybavovaní petícií patriacich do jeho pôsobnosti postupuje podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v platnom znení (ďalej len „zákon o petičnom práve“).

Slovenská pošta, a. s., poskytovateľ univerzálnej služby, poskytuje poštové služby podľa zákona o poštových službách, podmienok Poštovej licencie č. 7338/ORPS/2022-25092 zo dňa 08.09.2022 (ďalej len „Poštová licencia“), pričom je povinná dodržiavať Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby č. j. 5919/ORPS/2022-7220 zo dňa 31.03.2022 s účinnosťou od 07.04.2022 (ďalej len „Požiadavky na kvalitu“), určujúce podmienky prístupu k verejnej poštovej sieti a podmienky jej prevádzkovania, ktoré sú zverejnené aj na webovom sídle úradu www.teleoff.gov.sk.

Požiadavky na kvalitu stanovujú územnú dostupnosť univerzálnej služby nasledovne:

Podľa článku 4 bod 4 vzdialenosť ktoréhokoľvek obývaného miesta súvislo zastavanej časti obce, ktorá má najmenej 25 obyvateľov, k najbližšej pošte je najviac 10 km. Podľa článku 4 bod 6 v obci, ktorá má viac ako 22 000 obyvateľov, je na každých aj začatých 22 000 obyvateľov najmenej jedna pošta. Podľa článku 4 bod 7 v mestských častiach miest Bratislava a Košice, ktoré majú viac ako 22 000 obyvateľov, je najmenej jedna pošta.

Ďalej Požiadavky na kvalitu v čl. 5 upravujú časovú dostupnosť univerzálnej poštovej služby. Podľa bodu 1 písm. e) uvedeného článku sú hodiny pre verejnosť na pošte v obci, ktorá má nad 50 000 obyvateľov v pracovný deň spravidla od 08.00 hod. do 18.00 hod. vrátane technologických a prevádzkových prestávok, ako aj prestávok na obed.

Podľa čl. 5 bod 5 Požiadaviek na kvalitu v prípade odôvodneného obmedzenia poskytovania poštových služieb z objektívnych technických alebo prevádzkových dôvodov (napr. dočasné uzatvorenie pošty, dočasná zmena hodín pre verejnosť a pod.) je poskytovateľ univerzálnej služby povinný informovať verejnosť výveskou o predpokladanom trvaní obmedzenia a oznámiť, ktorá najbližšia pošta je pre verejnosť dostupná, pričom pri plánovaných obmedzeniach je povinný upozorniť užívateľov v primeranom predstihu.

Podľa čl. 5 bod 6 Požiadaviek na kvalitu je poskytovateľ univerzálnej služby povinný dočasnú zmenu hodín pre verejnosť, ako aj dočasné uzatvorenie pošty v trvaní nad 30 dní, vopred oznámiť úradu pred plánovaným začiatkom uzatvorenia alebo obmedzenia spolu s oznámením spôsobu zabezpečenia univerzálnej služby.

Slovenská pošta, a. s., listom zn. 2078/2026/UPS-OPRPS zo dňa 26.05.2026, doručeným dňa 27.05.2026, oznámila úradu dočasné zatvorenie Pošty Bratislava 52 od 19.05.2026 z personálnych dôvodov a v predpokladanom období nad 30 dní. V období dočasného zatvorenia sú poštové služby zabezpečované dodávacou Poštou Bratislava 5.

V rámci realizácie projektu optimalizácia poštovej siete bol Slovenskou poštou, a. s., úradu predložený návrh na zrušenie Pošty Bratislava 52, listom zn. 2317/2026/UPS-OPRPS zo dňa 03.06.2026, doručeným dňa 08.06.2026. Uvedený návrh úrad posudzoval na základe plnenia podmienok časovej a územnej dostupnosti podľa Požiadaviek na kvalitu.

Návrhy rušenia pôšt sú predkladané zo strany Slovenskej pošty, a. s., na základe jej rozhodnutia, pričom hlavným dôvodom na zrušenie pôšt, ktorý je uvádzaný zo strany poskytovateľa univerzálnej služby, je dlhodobý nepriaznivý trend vývoja hospodárenia Slovenskej pošty, a. s., a úspora nákladov.

Rozmiestnenie prístupových a kontaktných miest verejnej poštovej siete tak, aby boli dodržané ustanovenia Požiadaviek na kvalitu, je v kompetencii poskytovateľa univerzálnej služby.

Poskytovateľ univerzálnej služby k návrhu na zrušenie pošty predkladá údaje, ktoré sú potrebné na posúdenie súladu s Požiadavkami na kvalitu, a to spôsob zabezpečenia poskytovania univerzálnej služby a poštového platobného styku po zrušení pošty. Sem patrí charakteristika spádovej oblasti rušenej pošty, určenie pošty, ktorá prevezme poskytovanie univerzálnej služby vrátane výdaja oznámených zásielok a poštového platobného styku, vzdialenosť od posledného doručovacieho miesta, rozsah zabezpečovanej univerzálnej služby, ako aj štatistika o poštovej prevádzke pôšt, rozsah hodín pre verejnosť, prehľad prevádzkových nákladov a výnosov pošty.

V zmysle platnej legislatívy úrad v súlade s postupom podľa podmienok Poštovej licencie posudzuje každý návrh na zrušenie prístupového alebo kontaktného miesta verejnej poštovej siete z hľadiska súladu s Požiadavkami na kvalitu. V rámci jednotlivých návrhov predkladaných Slovenskou poštou, a. s., sa posudzuje dopad na užívateľov a zachovanie prístupu k univerzálnej službe podľa kvalitatívnych ukazovateľov stanovených Požiadavkami na kvalitu. Napriek splneniu kvalitatívnych ukazovateľov o konečnom zrušení konkrétnej pošty rozhoduje Slovenská pošta, a. s.

V rámci prešetrovania petície zároveň úrad požiadal podľa zákona o petičnom práve, listom č. 23P/9531/ORPS/2026-22867 zo dňa 04.09.2026, Slovenskú poštu, a. s., o zaujatie stanoviska k predmetnej petícii. Podľa vyjadrenia Slovenskej pošty, a. s., doručeného úradu dňa 14.09.2026, potvrdzuje zámer zrušenia Pošty Bratislava 52.

Podávacia Pošta Bratislava 52 je prevádzkovaná v mestskej časti Bratislava-Petržalka a zabezpečuje výdaj oznámených zásielok pre určenú spádovú oblasť, ktorých doručovanie je zabezpečované dodávacou Poštou Bratislava 5.

V meste Bratislava, ktoré má 480 902 obyvateľov (zdroj Štatistický úrad SR k 31.12.2025), je prevádzkovaných 38 pôšt, z toho v mestskej časti Bratislava-Petržalka, ktorá má 112 118 obyvateľov (zdroj Štatistický úrad SR k 31.12.2025), je 5 pôšt.

Podľa predloženého návrhu Slovenskej pošty, a. s., po zrušení Pošty Bratislava 52 bude poskytovanie univerzálnej služby vrátane výdaja oznámených zásielok a poštového platobného styku v jej spádovej oblasti zabezpečované dodávacou Poštou Bratislava 5,

ktorá je prevádzkovaná v mestskej časti Bratislava-Petržalka vo vzdialenosti cca 1,3 km od Pošty Bratislava 52.

Na základe vyššie uvedených skutočností bol návrh zabezpečenia univerzálnej poštovej služby po zrušení Pošty Bratislava 52 v súlade s platnými Požiadavkami na kvalitu a uvedené posúdenie úrad zaslal Slovenskej pošte, a. s., listom č. 3923/ORPS/2026-24846 zo dňa 24.09.2026.

Úrad rozumie dôvodom a záujmu obcí o zaistenie poskytovania poštových služieb, môže však postupovať len v intenciách zákona o poštových službách, Poštovej licencie a Požiadaviek na kvalitu. Zároveň nie je v pôsobnosti úradu ovplyvniť spôsob, akým Slovenská pošta, a. s., komunikuje prijaté zmeny voči dotknutým subjektom. Úrad však Slovenskej pošte, a. s., odporučil komunikovať návrhy na zrušenie prístupových a kontaktných miest verejnej poštovej siete a spôsob zabezpečenia poskytovania univerzálnej služby po prípadnej zmene so zástupcami obcí, a to ešte pred ich prípadným predložením úradu na posúdenie.

V prípade, ak by nebolo zabezpečované poskytovanie poštových služieb po zrušení Pošty Bratislava 52 v súlade s platnými požiadavkami a podmienkami, je možné v rámci štandardného postupu podať pri jednotlivých nedostatkoch reklamáciu podľa Reklamačného poriadku Slovenskej pošty, a. s., prípadne sťažnosť a pri nespokojnosti s riešením stavu zo strany Slovenskej pošty, a. s., podať podnet priamo úradu.

S pozdravom

JUDr. Zuzana Isteníková
riaditeľka odboru regulácie poštových služieb

