

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb

Ulica 1. mája 16, 010 01 Žilina

Obec Malinovo

Obecný úrad Malinovo

Ing. Edit Valacsai, starostka obce

Ludvíka Svobodu 17

900 45 Malinovo

Váš list číslo/zo dňa

Naše číslo

Vybavuje/linka

Žilina

3P/7707/ORPS/2026-18647

JUDr. Z. Isteníková / 0918 240 745

27.07.2026

Vec:

Petícia za Poštu Malinovo – oznámenie o vybavení petície

Dňa 18.06.2026 bola Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „úrad“) doručená prostredníctvom obce Malinovo petícia občanov obce Malinovo označená ako „*Petícia za Poštu Malinovo proti zníženiu počtu zamestnancov*“. Súčasťou doručenej petície je aj sprievodný list Vás ako starostky obce Malinovo k situácii s poskytovaním poštových služieb v obci Malinovo a 8 petičných hárkov s podpismi.

Úrad podľa zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o poštových službách“) vykonáva štátnu reguláciu poštových služieb a štátny dohľad nad poskytovaním poštových služieb. Úrad ako príslušný orgán verejnej moci pri vybavovaní petícií patriacich do jeho pôsobnosti postupuje podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v platnom znení.

Slovenská pošta, a. s., poskytovateľ univerzálnej služby, poskytuje poštové služby podľa zákona o poštových službách, podmienok Poštovej licencie č. 7338/ORPS/2022-25092 zo dňa 08.09.2022 (ďalej len „Poštová licencia“) a je povinná dodržiavať Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby č. j. 5919/ORPS/2022-7220 zo dňa 31.03.2022 s účinnosťou od 07.04.2022 (ďalej len „Požiadavky na kvalitu“), určujúce podmienky prístupu k verejnej poštovej sieti a podmienky jej prevádzkovania, ktoré sú zverejnené aj na webovom sídle úradu www.teleoff.gov.sk.

Podľa čl. 4 bod 4 Požiadaviek na kvalitu vzdialenosť ktoréhokoľvek obývaného miesta súvislo zastavanej časti obce, ktorá má najmenej 25 obyvateľov, k najbližšej pošte je najviac 10 km. Podľa čl. 4 bod 5 písm. a) pošta je v každej obci, ktorá má viac ako 2 500 obyvateľov. Podľa čl. 4 bod 5 písm. b) pošta je v každej obci, ktorá má menej ako 2 500 obyvateľov a súčasne jej spádová oblasť má viac ako 3 500 obyvateľov.

Podľa čl. 5 bod 1 písm. b) Požiadaviek na kvalitu na pošte v obci, ktorá má 3 001 až 5 000 obyvateľov, sú hodiny pre verejnosť v pracovný deň minimálne od 8.30 do 15:00 hod. vrátane technologických a prevádzkových prestávok, ako aj prestávok na obed, a najmenej jeden deň v týždni do 17.00 hod.

Podľa čl. 5 bod 5 Požiadaviek na kvalitu je poskytovateľ univerzálnej služby povinný v prípade odôvodneného obmedzenia poskytovania poštových služieb z objektívnych technických alebo prevádzkových dôvodov (napr. dočasné uzatvorenie pošty, dočasná zmena hodín pre verejnosť a pod.) informovať verejnosť výveskou o predpokladanom trvaní obmedzenia a oznámiť, ktorá najbližšia pošta je pre verejnosť dostupná, pričom pri plánovaných obmedzeniach je povinný upozorniť užívateľov v primeranom predstihu.

Podľa čl. 5 bod 6 Požiadaviek na kvalitu je poskytovateľ univerzálnej služby povinný dočasnú zmenu hodín pre verejnosť, ako aj dočasné uzatvorenie pošty v trvaní nad 30 dní, vopred oznámiť úradu pred plánovaným začiatkom uzatvorenia alebo obmedzenia spolu s oznámením spôsobu zabezpečenia univerzálnej služby.

Úrad v rámci prešetrovania petície postupoval v súlade s uvedenými predpismi.

Dodávacia Pošta Malinovo zabezpečuje poskytovanie univerzálnej služby a poštového platobného styku pre obyvateľov obce Malinovo, ktorá má 4 201 obyvateľov (zdroj: Štatistický úrad SR k 31.12.2025). Na základe uvedeného je dodávacia Pošta Malinovo prevádzkovaná podľa čl. 4 bod 5 písm. a) Požiadaviek na kvalitu ako pošta v obci, ktorá má viac ako 2 500 obyvateľov.

V prípade, ak dochádza k dočasným úpravám hodín pre verejnosť podľa čl. 5 bod 5 alebo čl. 5 bod 6 Požiadaviek na kvalitu, je Slovenská pošta, a. s., povinná vopred informovať o predpokladanom trvaní obmedzenia a oznámiť, ktorá najbližšia pošta je pre verejnosť dostupná a pri plánovaných obmedzeniach je povinná tak urobiť v primeranom predstihu.

V prípade realizovania personálnych a interných prevádzkových opatrení sú tieto v plnej kompetencii Slovenskej pošty, a. s.

Po doručení petície sa úrad obrátil na Slovenskú poštu, a. s., listom č. 3P/7707/ORPS/2026-15525 zo dňa 26.06.2026, so žiadosťou o zaujatie stanoviska k predmetnej petícii.

Zo strany Slovenskej pošty, a. s., bola úradu vo vyjadrení doručenom dňa 07.07.2026 listom zn. R-G10000-26-00079 zo dňa 03.07.2026, poskytnutá informácia, že podanie s totožným obsahom ako obsah petície bolo zároveň postúpené na kanceláriu generálneho riaditeľa Slovenskej pošty, a. s., a odpoveď bola zaslaná na Obecný úrad Malinovo dňa 29.06.2026. Slovenská pošta, a. s., predložila úradu na vedomie odpoveď, ktorá Vám bola z jej strany zaslaná.

Záverom uvádzame, že v prípade, ak by nebolo zabezpečované poskytovanie poštových služieb v súlade s platnými požiadavkami a podmienkami, je možné zo strany užívateľov poštových služieb v rámci štandardného postupu podať pri jednotlivých nedostatkoch reklamáciu podľa Reklamačného poriadku Slovenskej pošty, a. s., prípadne sťažnosť a pri nespokojnosti s riešením stavu zo strany Slovenskej pošty, a. s., podať podnet priamo úradu.

S pozdravom

JUDr. Zuzana Isteníková
riaditeľka odboru regulácie poštových služieb

