

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb

Ulica 1. mája 16, 010 01 Žilina

Mikroregión Kremnické vrchy - východ

Mgr. Janette Cimermanová

predseda MKVV

Obecný úrad Tajov 79

976 34 Tajov

Váš list číslo/zo dňa

Naše číslo

4P/8284/ORPS/2026-20997

Vybavuje/linka

JUDr. Z. Isteníková / 0918 240 745

Žilina

13.08.2026

Vec:

Petícia za zachovanie plnej prevádzky pobočky Pošty Tajov – oznámenie o vybavení petície

Dňa 07.07.2026 Slovenská pošta, a. s., postúpila Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „úrad“) petíciu za zachovanie plnej prevádzky pobočky Pošty Tajov. Súčasťou doručenej petície je sprievodný list Vás ako predsedníčky Mikroregiónu Kremnické vrchy – východ, Obecný úrad Tajov 79, 976 34 Tajov, v ktorom sú združené obce Tajov, Králiky, Kordíky, Riečka a zástupcovia jednotlivých obcí.

Úrad podľa zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o poštových službách“) vykonáva štátnu reguláciu poštových služieb a štátny dohľad nad poskytovaním poštových služieb. Úrad ako príslušný orgán verejnej moci pri vybavovaní petícií patriacich do jeho pôsobnosti postupuje podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v platnom znení (ďalej len „zákon o petičnom práve“).

Slovenská pošta, a. s., poskytovateľ univerzálnej služby, poskytuje poštové služby podľa zákona o poštových službách, podmienok Poštovej licencie č. 7338/ORPS/2022-25092 zo dňa 08.09.2022 (ďalej len „Poštová licencia“), pričom je povinná dodržiavať Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby č. j. 5919/ORPS/2022-7220 zo dňa 31.03.2022 s účinnosťou od 07.04.2022 (ďalej len „Požiadavky na kvalitu“), určujúce podmienky prístupu k verejnej poštovej sieti a podmienky jej prevádzkovania, ktoré sú zverejnené aj na webovom sídle úradu www.teleoff.gov.sk.

Požiadavky na kvalitu stanovujú územnú dostupnosť univerzálnej služby nasledovne:

Podľa čl. 4 bod 4 vzdialenosť ktoréhokoľvek obývaného miesta súvislo zastavanej časti obce, ktorá má najmenej 25 obyvateľov, k najbližšej pošte je najviac 10 km. Podľa čl. 4 bod 5 písm. a) pošta je v každej obci, ktorá má viac ako 2 500 obyvateľov. Podľa čl. 4 bod 5 písm. b) pošta je v každej obci, ktorá má menej ako 2 500 obyvateľov a súčasne jej spádová oblasť má viac ako 3 500 obyvateľov.

Ďalej Požiadavky na kvalitu v čl. 5 upravujú časovú dostupnosť univerzálnej poštovej služby. Podľa bodu 1 písm. a) uvedeného článku sú hodiny pre verejnosť na pošte v obci, ktorá má menej ako 3 000 obyvateľov alebo v spádovej oblasti, ktorá má menej ako 5 000 obyvateľov, v pracovných dňoch v dopoludňajších a/alebo popoludňajších hodinách a nie menej ako 3 hodiny každý pracovný deň tak, aby aspoň 1-krát v týždni boli hodiny pre verejnosť 3 hodiny v popoludňajších hodinách, t. j. po 12.00 hod. alebo do 17.00 hod.; požiadavku je možné splniť aj použitím delenej zmeny.

Podľa čl. 5 bod 5 Požiadaviek na kvalitu v prípade odôvodneného obmedzenia poskytovania poštových služieb z objektívnych technických alebo prevádzkových dôvodov (napr. dočasné uzatvorenie pošty, dočasná zmena hodín pre verejnosť a pod.) je poskytovateľ univerzálnej služby povinný informovať verejnosť výveskou o predpokladanom trvaní obmedzenia a oznámiť, ktorá najbližšia pošta je pre verejnosť dostupná, pričom pri plánovaných obmedzeniach je povinný upozorniť užívateľov v primeranom predstihu.

Podľa čl. 5 bod 6 Požiadaviek na kvalitu je poskytovateľ univerzálnej služby povinný dočasnú zmenu hodín pre verejnosť, ako aj dočasné uzatvorenie pošty v trvaní nad 30 dní, vopred oznámiť úradu pred plánovaným začiatkom uzatvorenia alebo obmedzenia spolu s oznámením spôsobu zabezpečenia univerzálnej služby.

Na základe viacerých podnetov zástupcov územnej samosprávy doručených postupne po 06.07.2026 a po ich predbežnom preverení úrad dňa 13.7.2026 doručil Slovenskej pošte, a. s., výzvu bezodkladne upustiť od činnosti dočasného zatvárania pôšt dovtedy realizovaným postupom, zastaviť neprimeranosť tohto postupu a zásahov do verejnej poštovej siete a zabezpečiť poskytovanie univerzálnej služby a poštového platobného styku v súlade so zákonom o poštových službách, udelenou Poštovou licenciou a platnými Požiadavkami na kvalitu. Oznámenia o zatvorení pošty realizované Slovenskou poštou, a. s., pre príslušné obce neboli v primeranom predstihu ani neuvádzali predpokladané trvanie obmedzenia.

Slovenská pošta, a. s., listom doručeným dňa 24.07.2026 oznámila úradu, že na základe uvedenej výzvy upúšťa od plánovaného dočasného zatvárania pobočiek, ako aj od obmedzení hodín pre verejnosť počas letného obdobia. V prípade obmedzení z dôvodu oprávneného čerpania dovolení zamestnancov alebo objektívnych prevádzkových dôvodov bude postupovať v súlade s ustanoveniami Požiadaviek na kvalitu.

V rámci prešetrovania petície zároveň úrad požiadal podľa zákona o petičnom práve, listom č. 4P/8242/ORPS/2026-17356 zo dňa 13.07.2026, Slovenskú poštu, a. s., o zaujatie stanoviska k predmetnej petícii.

Podľa vyjadrenia Slovenskej pošty, a. s., doručeného úradu dňa 27.07.2026, bola Pošta Tajov dočasne zatvorená s účinnosťou od 01.07.2026 do 31.07.2026 z dôvodov umožnenia plynulého čerpania dovolení zamestnancov pôšt, zníženého dopytu používateľov poštových služieb o univerzálnu službu a ostatné poskytované služby v letnom období. Po tomto termíne bude pošta opäť otvorená.

Dostupnosť poštových služieb bola počas dočasného zatvorenia zabezpečená určenou nástupníckou Poštou Banská Bystrica 9 v plnom rozsahu poskytovaných služieb Pošty Tajov, vrátane výdaja oznámených zásielok, ostatnými poštami a ďalšími prístupovými a kontaktnými miestami verejnej poštovej siete.

K sprievodnému listu petície Slovenská pošta, a. s., uviedla, že v obci Tajov a v ostatných obciach uvedených v petícii je aj počas dočasného zatvorenia pošty zabezpečená každý pracovný deň doručovacia služba. Okrem doručovacej služby sú prostredníctvom poštového doručovateľa alebo poštového kuriéra zabezpečené aj ďalšie produkty a služby. Služby je možné vybaviť v rozsahu stanovenom poštovými podmienkami aj elektronicky.

Podľa vyjadrenia Slovenskej pošty, a. s., ju mrzí, že dočasné zatvorenie pošty môže pre niektorých zákazníkov predstavovať zvýšenú finančnú a časovú záťaž spojenú s potrebou využívať poštové služby na inej pošte. Uvedomuje si, že táto situácia môže byť náročná najmä pre seniorov a osoby s obmedzenými možnosťami dopravy. Dovoľuje si však uviesť, že pri zabezpečovaní dostupnosti poštových služieb neposudzuje podmienky verejnej

dopravy obyvateľov a z uvedeného dôvodu sa k otázke dopravnej obslužnosti nemôže bližšie vyjadriť.

Preverením bolo zistené, že dočasné zatvorenie Pošty Tajov bolo ukončené dňom 31.07.2026.

V rámci realizácie projektu optimalizácia verejnej poštovej siete bol Slovenskou poštou, a. s., úradu predložený návrh na zrušenie Pošty Tajov, listom zn. 2317/2026/UPS-OPRPS zo dňa 03.06.2026, doručeným dňa 08.06.2026.

Pre informáciu uvádzame postup a právomoci úradu pri posudzovaní návrhov na rušenie pôšt predkladaných zo strany Slovenskej pošty, a. s.

Návrhy rušenia pôšt sú predkladané zo strany Slovenskej pošty, a. s., na základe jej rozhodnutia, pričom hlavným dôvodom na zrušenie pôšt, ktorý je uvádzaný zo strany poskytovateľa univerzálnej služby, je dlhodobý nepriaznivý trend vývoja hospodárenia Slovenskej pošty, a. s., a úspora nákladov.

Rozmiestnenie prístupových a kontaktných miest verejnej poštovej siete tak, aby boli dodržané ustanovenia Požiadaviek na kvalitu, je v kompetencii poskytovateľa univerzálnej služby.

Poskytovateľ univerzálnej služby k návrhu na zrušenie pošty predkladá údaje, ktoré sú potrebné na posúdenie súladu s Požiadavkami na kvalitu, a to spôsob zabezpečenia poskytovania univerzálnej služby a poštového platobného styku po zrušení pošty. Sem patrí charakteristika spádovej oblasti rušenej pošty, určenie pošty, ktorá prevezme poskytovanie univerzálnej služby vrátane výdaja oznámených zásielok a poštového platobného styku, vzdialenosť od posledného doručovacieho miesta, rozsah zabezpečovanej univerzálnej služby, ako aj štatistika o poštovej prevádzke pôšt, rozsah hodín pre verejnosť, prehľad prevádzkových nákladov a výnosov pošty.

V zmysle platnej legislatívy úrad v súlade s postupom podľa podmienok Poštovej licencie posudzuje každý návrh na zrušenie prístupového alebo kontaktného miesta verejnej poštovej siete z hľadiska súladu s Požiadavkami na kvalitu univerzálnej služby. V rámci jednotlivých návrhov predkladaných Slovenskou poštou, a. s., sa posudzuje dopad na užívateľov a zachovanie prístupu k univerzálnej službe podľa kvalitatívnych ukazovateľov stanovených Požiadavkami na kvalitu. Napriek splneniu kvalitatívnych ukazovateľov o konečnom zrušení konkrétnej pošty rozhoduje Slovenská pošta, a. s.

Pri prešetrovaní petície na základe predbežného posúdenia boli zistené nasledovné skutočnosti:

Dodávacia Pošta Tajov zabezpečuje poskytovanie univerzálnej služby vrátane výdaja oznámených zásielok a poštového platobného styku pre obyvateľov obce Kordíky, ktorá má 510 obyvateľov, obce Králiky, ktorá má 713 obyvateľov, obce Tajov, ktorá má 663 obyvateľov (zdroj Štatistický úrad SR k 31. 12. 2025) a časti obcí Riečka a Banská Bystrica.

Podľa predloženého návrhu po zrušení Pošty Tajov bude Slovenská pošta, a. s., zabezpečovať univerzálnu službu vrátane výdaja oznámených zásielok a poštový platobný styk v jej spádovej oblasti prostredníctvom podávacej Pošty Banská Bystrica 9. Pošta Banská Bystrica 9 je prevádzkovaná vo vzdialenosti cca 9,2 km od najvzdialenejšieho doručovacieho miesta v spádovej oblasti Pošty Tajov, ktoré sa nachádza v obci Kordíky.

Najvzdialenejšie doručovacie miesto v obci Tajov je vo vzdialenosti cca 8,0 km od Pošty Banská Bystrica 9 a v obci Králiky vo vzdialenosti cca 8,5 km.

Doručovanie poštových zásielok, ktoré zabezpečuje Pošta Tajov, bude po jej zrušení zabezpečované dodávacou Poštou Banská Bystrica 1.

Dostupnosť k univerzálnej službe musí byť aj po zmene zabezpečovaná v súlade s čl. 4 Požiadaviek na kvalitu, ktorý určuje zásady rozmiestňovania prístupových a kontaktných miest, a to bez neúmerných komplikácií.

Úrad nateraz nezaslal Slovenskej pošte, a. s., vyjadrenie k posúdeniu súladu predloženého návrhu zabezpečenia poskytovania univerzálnej služby po prípadnom zrušení Pošty Tajov s ustanoveniami Požiadaviek na kvalitu.

Úrad rozumie dôvodom a záujmu obcí o zaistenie poskytovania poštových služieb, môže však postupovať len v intenciách zákona o poštových službách, Poštovej licencie a Požiadaviek na kvalitu. Zároveň nie je v pôsobnosti úradu rozhodovať o spôsobe, akým Slovenská pošta, a. s., komunikuje prijaté zmeny voči dotknutým subjektom. Úrad však Slovenskej pošte, a. s., odporučil komunikovať návrhy na zrušenie prístupových a kontaktných miest verejnej poštovej siete a spôsob zabezpečenia poskytovania univerzálnej služby po prípadnej zmene so zástupcami obcí, a to ešte pred ich prípadným predložením úradu na posúdenie.

V prípade, ak by nebolo zabezpečované poskytovanie poštových služieb v súlade s platnými požiadavkami a podmienkami, je možné v rámci štandardného postupu podať pri jednotlivých nedostatkoch reklamáciu podľa Reklamačného poriadku Slovenskej pošty, a. s., prípadne sťažnosť a pri nespokojnosti s riešením stavu zo strany Slovenskej pošty, a. s., podať podnet priamo úradu.

S pozdravom

JUDr. Zuzana Isteníková
riaditeľka odboru regulácie poštových služieb

