

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb

Ulica 1. mája 16, 010 01 Žilina

Vážená pani

Mgr. Zuzana Závecká

Tulčík 284

082 13 Tulčík

Váš list číslo/zo dňa

Naše číslo

6P/8639/ORPS/2026-21240

Vybavuje/linka

JUDr. Z. Isteníková / 0918 240 745

Žilina

17.08.2026

Vec:

Petícia za okamžité obnovenie plnej prevádzky a proti plánovanému zrušeniu Slovenskej pošty v Tulčíku – oznámenie o vybavení petície

Dňa 13.07.2026 Ministerstvo dopravy SR postúpilo Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „úrad“) petíciu obyvateľov obcí Tulčík, Demjata, Záhradné, Fulianka a priľahlého okolia za okamžité obnovenie plnej prevádzky a proti plánovanému zrušeniu Slovenskej pošty v Tulčíku.

Súčasťou doručenej petície je aj sprievodný list Vás ako zástupkyne petičného výboru a aj Váš návrh na inovatívnu modernizáciu pobočky Slovenskej pošty v obci Tulčík.

Úrad podľa zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o poštových službách“) vykonáva štátnu reguláciu poštových služieb a štátny dohľad nad poskytovaním poštových služieb. Úrad ako príslušný orgán verejnej moci pri vybavovaní petícií patriacich do jeho pôsobnosti postupuje podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v platnom znení (ďalej len „zákon o petičnom práve“).

Slovenská pošta, a. s., poskytovateľ univerzálnej služby, poskytuje poštové služby podľa zákona o poštových službách, podmienok Poštovej licencie č. 7338/ORPS/2022-25092 zo dňa 08.09.2022 (ďalej len „Poštová licencia“), pričom je povinná dodržiavať Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby č. j. 5919/ORPS/2022-7220 zo dňa 31.03.2022 s účinnosťou od 07.04.2022 (ďalej len „Požiadavky na kvalitu“), určujúce podmienky prístupu k verejnej poštovej sieti a podmienky jej prevádzkovania, ktoré sú zverejnené aj na webovom sídle úradu www.teleoff.gov.sk.

Požiadavky na kvalitu stanovujú územnú dostupnosť univerzálnej služby nasledovne:

Podľa čl. 4 bod 4 vzdialenosť ktoréhokoľvek obývaného miesta súvislo zastavanej časti obce, ktorá má najmenej 25 obyvateľov, k najbližšej pošte je najviac 10 km. Podľa čl. 4 bod 5 písm. a) pošta je v každej obci, ktorá má viac ako 2 500 obyvateľov. Podľa čl. 4 bod 5 písm. b) pošta je v každej obci, ktorá má menej ako 2 500 obyvateľov a súčasne jej spádová oblasť má viac ako 3 500 obyvateľov.

Ďalej Požiadavky na kvalitu v čl. 5 upravujú časovú dostupnosť univerzálnej poštovej služby. Podľa bodu 1 písm. a) uvedeného článku sú hodiny pre verejnosť na pošte v obci, ktorá má menej ako 3 000 obyvateľov alebo v spádovej oblasti, ktorá má menej ako 5 000 obyvateľov, v pracovných dňoch v dopoludňajších a/alebo popoludňajších hodinách a nie menej ako 3 hodiny každý pracovný deň tak, aby aspoň 1-krát v týždni boli hodiny pre verejnosť 3 hodiny v popoludňajších hodinách, t. j. po 12.00 hod. alebo do 17.00 hod.; požiadavku je možné splniť aj použitím delenej zmeny.

Podľa čl. 5 bod 5 Požiadaviek na kvalitu v prípade odôvodneného obmedzenia poskytovania poštových služieb z objektívnych technických alebo prevádzkových dôvodov (napr. dočasné uzatvorenie pošty, dočasná zmena hodín pre verejnosť a pod.) je poskytovateľ univerzálnej služby povinný informovať verejnosť výveskou o predpokladanom trvaní obmedzenia a oznámiť, ktorá najbližšia pošta je pre verejnosť dostupná, pričom pri plánovaných obmedzeniach je povinný upozorniť užívateľov v primeranom predstihu.

Podľa čl. 5 bod 6 Požiadaviek na kvalitu je poskytovateľ univerzálnej služby povinný dočasnú zmenu hodín pre verejnosť, ako aj dočasné uzatvorenie pošty v trvaní nad 30 dní, vopred oznámiť úradu pred plánovaným začiatkom uzatvorenia alebo obmedzenia spolu s oznámením spôsobu zabezpečenia univerzálnej služby.

Na základe viacerých podnetov zástupcov územnej samosprávy doručených postupne po 06.07.2026 a po ich predbežnom preverení úrad dňa 13.07.2026 doručil Slovenskej pošte, a. s., výzvu bezodkladne upustiť od činnosti dočasného zatvárania pôšt dovtedy realizovaným postupom, zastaviť neprimeranosť tohto postupu a zásahov do verejnej poštovej siete a zabezpečiť poskytovanie univerzálnej služby a poštového platobného styku v súlade so zákonom o poštových službách, udelenou Poštovou licenciou a platnými Požiadavkami na kvalitu. Oznámenia o zatvorení pošty realizované Slovenskou poštou, a. s., pre príslušné obce neboli v primeranom predstihu ani neuvádzali predpokladané trvanie obmedzenia.

Slovenská pošta, a. s., listom doručeným dňa 24.07.2026 oznámila úradu, že na základe uvedenej výzvy upúšťa od plánovaného dočasného zatvárania pobočiek, ako aj od obmedzení hodín pre verejnosť počas letného obdobia. V prípade obmedzení z dôvodu oprávneného čerpania dovolení zamestnancov alebo objektívnych prevádzkových dôvodov bude postupovať v súlade s ustanoveniami Požiadaviek na kvalitu.

V rámci prešetrovania petície zároveň úrad požiadal podľa zákona o petičnom práve, listom č. 6P/8639/ORPS/2026-17726 zo dňa 16.07.2026, Slovenskú poštu, a. s., o zaujatie stanoviska k predmetnej petícii.

Podľa vyjadrenia Slovenskej pošty, a. s., doručeného úradu dňa 30.07.2026, bola Pošta Tulčík dočasne zatvorená s účinnosťou od 15.06.2026 do 31.07.2026 z dôvodov umožnenia plynulého čerpania dovolení zamestnancov pôšt. Po tomto období, t. j. od 01.08.2026, teda 03.08.2026 v pondelok je pošta otvorená.

Vo vzťahu k informovanosti obyvateľov Slovenská pošta, a. s., uviedla, že v procese rušenia pôšt informuje o ukončení prevádzky konkrétnej pošty až po predchádzajúcom udelení súhlasu úradom, a to tak starostov dotknutých obcí (vrátane obcí v spádovej oblasti pošty), zamestnancov pošty, spravidla v tom istom čase, s vysvetlením dôvodov optimalizácie poštovej siete a podmienok poskytovania poštových služieb po zmene. Následne formou letákov doručených v obci a v obciach spádovej oblasti pošty a výveskou na pošte, informuje o zmene aj obyvateľov a firmy.

Prevádzkové, technické, technologické, personálne, bezpečnostné a logistické podmienky zabezpečuje špecificky pre jednotlivé pošty, vrátane Pošty Tulčík tak, aby boli zabezpečené jednotlivé oblasti s garanciou poskytovania služieb zákazníkov v súlade s platnými poštovými, obchodnými a finančnými podmienkami spoločnosti, všeobecne platnou legislatívou ako aj legislatívou pre oblasť poštových služieb.

Vzhľadom k skutočnosti, že nie je schválené rozhodnutie rušenia pošty z úrovne regulátora, ostáva pošta v obci naďalej otvorená a všetky služby (listové, balíkové, služby platobného styku, služby partnerov a pod.) budú zabezpečované v plnom rozsahu tak, ako boli zabezpečované pred dočasným uzatvorením pošty. Súčasne poskytované produkty a realizované služby, napr. služby e-Governmentu, sú poskytované na základe zmluvných

vzťahov s nastavenými pravidlami a nie je možné ich realizovať na navrhovanej úrovni mimo priestorov pošty z mnohých hľadísk (napr. hardware, bezpečnosť, vybavenosť, softwarové riešenie a pod.). V tejto súvislosti Slovenská pošta, a. s., ďakuje za predložený návrh inovatívnych riešení, zameraných na modernizáciu pobočky v Tulčíku, zameranú primárne na zvýšenú spoluprácu prostredníctvom poštových doručovateľov pri poskytovaní služby a produktov. Považuje ich za inšpiráciu pri tvorbe nových zámerov Slovenskej pošty, a. s.

V rámci realizácie projektu optimalizácia poštovej siete bol Slovenskou poštou, a. s., úradu predložený návrh na zrušenie Pošty Tulčík, listom zn. 2042/2026/UPS-OPRPS zo dňa 19.05.2026, doručeným dňa 20.05.2026.

Pre informáciu uvádzame postup a právomoci úradu pri posudzovaní návrhov na rušenie pôšt predkladaných zo strany Slovenskej pošty, a. s.

Návrhy rušenia pôšt sú predkladané zo strany Slovenskej pošty, a. s., na základe jej rozhodnutia, pričom hlavným dôvodom na zrušenie pôšt, ktorý je uvádzaný zo strany poskytovateľa univerzálnej služby, je dlhodobý nepriaznivý trend vývoja hospodárenia Slovenskej pošty, a. s., a úspora nákladov.

Rozmiestnenie prístupových a kontaktných miest verejnej poštovej siete tak, aby boli dodržané ustanovenia Požiadaviek na kvalitu, je v kompetencii poskytovateľa univerzálnej služby.

Poskytovateľ univerzálnej služby k návrhu na zrušenie pošty predkladá údaje, ktoré sú potrebné na posúdenie súladu s Požiadavkami na kvalitu, a to spôsob zabezpečenia poskytovania univerzálnej služby a poštového platobného styku po zrušení pošty. Sem patrí charakteristika spádovej oblasti rušenej pošty, určenie pošty, ktorá prevezme poskytovanie univerzálnej služby vrátane výdaja oznámených zásielok a poštového platobného styku, vzdialenosť od posledného doručovacieho miesta, rozsah zabezpečovanej univerzálnej služby, ako aj štatistika o poštovej prevádzke pôšt, rozsah hodín pre verejnosť, prehľad prevádzkových nákladov a výnosov pošty.

V zmysle platnej legislatívy úrad v súlade s postupom podľa podmienok Poštovej licencie posudzuje každý návrh na zrušenie prístupového alebo kontaktného miesta verejnej poštovej siete z hľadiska súladu s Požiadavkami na kvalitu. V rámci jednotlivých návrhov predkladaných Slovenskou poštou, a. s., sa posudzuje dopad na užívateľov a zachovanie prístupu k univerzálnej službe podľa kvalitatívnych ukazovateľov stanovených Požiadavkami na kvalitu. Napriek splneniu kvalitatívnych ukazovateľov o konečnom zrušení konkrétnej pošty rozhoduje Slovenská pošta, a. s.

Pri prešetrovaní petície na základe predbežného posúdenia boli zistené nasledovné skutočnosti:

Dodávacia Pošta Tulčík zabezpečuje poskytovanie univerzálnej služby vrátane výdaja oznámených zásielok a poštového platobného styku pre obyvateľov obce Demjata, ktorá má 1 077 obyvateľov, a obce Tulčík, ktorá má 1 321 obyvateľov (zdroj Štatistický úrad SR k 31.12.2025).

Podľa predloženého návrhu po zrušení Pošty Tulčík bude Slovenská pošta, a. s., zabezpečovať univerzálnu službu vrátane výdaja oznámených zásielok a poštový platobný styk v jej spádovej oblasti prostredníctvom dodávacej Pošty Kapušany pri Prešove. Pošta Kapušany pri Prešove je prevádzkovaná vo vzdialenosti cca 9,2 km od najvzdialenejšieho doručovacieho miesta v spádovej oblasti Pošty Tulčík, ktoré sa nachádza v obci Demjata.

Úrad nateraz nezaslal Slovenskej pošte, a. s., vyjadrenie k posúdeniu súladu predloženého návrhu zabezpečenia poskytovania univerzálnej služby po prípadnom zrušení Pošty Tulčák s ustanoveniami Požiadaviek na kvalitu.

Úrad rozumie dôvodom a záujmu o zaistenie poskytovania poštových služieb, môže však postupovať len v intenciách zákona o poštových službách, Poštovej licencie a Požiadaviek na kvalitu. Zároveň nie je v pôsobnosti úradu ovplyvniť spôsob, akým Slovenská pošta, a. s., komunikuje prijaté zmeny voči dotknutým subjektom. Úrad však Slovenskej pošte, a. s., odporučil komunikovať návrhy na zrušenie prístupových a kontaktných miest verejnej poštovej siete a spôsob zabezpečenia poskytovania univerzálnej služby po prípadnej zmene so zástupcami obcí, a to ešte pred ich prípadným predložením úradu na posúdenie.

V prípade, ak by nebolo zabezpečované poskytovanie poštových služieb v súlade s platnými požiadavkami a podmienkami, je možné v rámci štandardného postupu podať pri jednotlivých nedostatkoch reklamáciu podľa Reklamačného poriadku Slovenskej pošty, a. s., prípadne sťažnosť a pri nespokojnosti s riešením stavu zo strany Slovenskej pošty, a. s., podať podnet priamo úradu.

S pozdravom

JUDr. Zuzana Isteníková
riaditeľka odboru regulácie poštových služieb

